

FATTURAZIONE SERVIZI GAS NATURALE, ENERGIA ELETTRICA E GPL.

7.1 Modalità e procedure sulla fatturazione verso i clienti finali suddivisi per clienti civili e industriali.

l'intero processo di fatturazione si suddivide in varie fasi: inizia dalla sua pianificazione, passando per le attività di elaborazione dei consumi e controllo dei dati, per arrivare alla stampa e all'invio delle fatture.

I clienti vengono raggruppati in *lotti* per caratteristiche comuni, quali la periodicità di fatturazione (1,2,4 mesi), il Punto di Fornitura situato nello stesso comune o parte di esso, i consumi annui, domestici/partite IVA, per il servizio di energia elettrica anche sul livello della tensione oppure sulla diversificazione dei consumi fatturati in diverse fasce orarie previste dal contratto, etc.