



**CAPITOLATO SPECIALE DI  
APPALTO SERVIZIO PULIZIA  
SEDI AZIENDALI**

## **CAPITOLATO TECNICO**

### **Articolo 1: oggetto dell'Appalto**

Il presente Capitolato Speciale d'Appalto ha per oggetto l'affidamento ad un soggetto esterno (d'ora innanzi denominato "Appaltatore") da parte di ACAM S.p.A. (di seguito denominata "Stazione Appaltante") del servizio di pulizia delle sedi indicate nell'elaborato CAP\_PLZ\_01 "Elenco sedi e impianti società del gruppo ACAM"

### **Articolo 2: descrizione del servizio**

Il servizio consiste nell'insieme di attività - tramite macchinari, fornitura dei materiali, accessori e quant'altro necessario - finalizzate ad ottenere la pulizia ed il raggiungimento delle ottimali condizioni igienico sanitarie degli ambienti, mantenendo l'integrità delle strutture, degli arredi e di quant'altro compreso, nei locali e nelle aree interessate dal servizio.

Lo svolgimento del servizio dovrà essere eseguito in conformità alle prescrizioni riportate nei documenti contrattuali, tenuto peraltro conto che dette prescrizioni hanno carattere indicativo e non limitativo. L'Appaltatore si obbliga espressamente a fornire alla Stazione Appaltante il completamento e la buona esecuzione di tutte le prestazioni previste dal presente Capitolato in modo da assicurare il perfetto stato di pulizia, inteso come il migliore risultato di costante pulizia per le pavimentazioni, nonché la mancanza di polvere, macchie e impronte da qualsiasi superficie presente in tutti gli immobili oggetto del presente Capitolato. Quanto sopra al fine di assicurare il più alto comfort e le migliori condizioni di igiene necessarie allo svolgimento delle attività proprie e di rispetto dell'immagine della Stazione Appaltante.

L'Appaltatore inoltre dovrà raccogliere tutte le informazioni utili e necessarie che potranno essere determinanti nell'esecuzione del servizio, senza per questo avere diritto a compensi aggiuntivi del prezzo.

Pertanto, prima di inoltrare l'offerta, l'Appaltatore ha l'obbligo di:

- esaminare tutti gli elaborati di progetto e di valutare le quantità, la qualità e le modalità di esecuzione del servizio da eseguire;
- eseguire accuratamente il sopralluogo in tutte le sedi e a tal fine i riferimenti aziendali sono:

*Domenico Tarasconi*

*Tel: 0187.538903*

*Mob: 335.7931723*

*Mail: domenico.tarasconi@acamspace.com*

- valutare le condizioni delle sedi, dei locali e delle attività in esse svolte anche ai fini della sicurezza;
- valutare tutte le difficoltà relative all'esecuzione del servizio e valutare la specializzazione del proprio personale e la disponibilità dei materiali e dei macchinari necessari all'espletamento del servizio.

<b>Elenco documenti di progetto</b>		<b>Elenco documenti di contratto</b>	
<i>Nome documento</i>	<i>Titolo documento</i>	<i>Nome documento</i>	<i>Titolo documento</i>
CAP_PLZ_00	Capitolato Speciale di Appalto Servizio pulizia sedi aziendali	CAP_PLZ_00	Capitolato Speciale di Appalto Servizio pulizia sedi aziendali
CAP_PLZ_01	Elenco sedi e impianti società del gruppo ACAM	CAP_PLZ_01	Elenco sedi e impianti società del gruppo ACAM
CAP_PLZ_02	Tipologia locali, prestazioni di pulizia, schema delle attività e delle frequenze dei servizi a canone, specifiche tecniche e fornitura accessori e materiale	CAP_PLZ_02	Tipologia locali, prestazioni di pulizia, schema delle attività e delle frequenze dei servizi a canone, specifiche tecniche e fornitura accessori e materiale
CAP_PLZ_03	D.U.V.R.I. gruppo ACAM	CAP_PLZ_03	D.U.V.R.I. gruppo ACAM
CAP_PLZ_04	Computo Metrico Estimativo		
		CAP_PLZ_05	Piano di sicurezza redatto e consegnato dall'Appaltatore

### Articolo 3: ammontare dell' appalto

L'ammontare complessivo a base d'appalto, determinato su base annua, ammonta presuntivamente a € 205.053,00 (Euro duecentocinquemilacinquantatre/00) come da seguente quadro:

Tipo di servizi Cat.	Descrizione	Importo del servizio (€)	Importo Costo Sicurezza (€)	Importo per pulizie straordinarie impreviste (€)	Importo Totale (€)
14	<b>SERVIZIO DI PULIZIA DELLE SEDI AZIENDALI A BASE DI OFFERTA DI RIBASSO</b>	<b>189.553,00</b>			
	DI CUI PER SERVIZIO DI PULIZIA DI LOCALI AL MOMENTO UTILIZZATI	<b>172.079,00</b>			
	DI CUI PER SERVIZIO DI PULIZIE ORDINARIE SU RICHIESTA DI LOCALI AL MOMENTO NON UTILIZZATI	<b>17.474,00</b>			
	<b>TOTALE COSTO SICUREZZA DA RISCHI INTERFERENZIALI (somme non soggette a ribasso)</b>		<b>7.500,00</b>		
	<b>TOTALE SERVIZI PER PULIZIE STRAORDINARIE IMPREVISTE (somme non soggette a ribasso)</b>			<b>8.000,00</b>	
	<b>TOTALE A BASE D'APPALTO</b>				<b>205.053,00</b>

L'aggiudicazione verrà effettuata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e avverrà anche in presenza di una sola offerta purché ritenuta idonea a soddisfare l'esigenze di Acam Spa .

Tabella dei criteri e degli elementi/sub-elementi di valutazione e relativi pesi

n	Criterio	Punteggio Max	Elemento	Sub - Elemento	Sub - Pese
1	Progetto Tecnico Organizzativo	70	Qualità del Progetto di dettaglio e delle proposte migliorative nonché rispondenza alle specifiche di gara	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto, con disponibilità e reperibilità di un Responsabile per lo svolgimento del Servizio con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali e indicazione delle ore dedicate alla formazione del personale	25
				Proposte migliorative e/o integrative senza variazione di costo tra cui quanto indicato per gli asciugatori nell'art.23 del presente Capitolato	15
				Soluzioni per la gestione delle emergenze con squadra di P.I. con tempistica di presenza sul posto dalla chiamata ed eventuale disponibilità ad effettuare interventi in giorni non lavorativi	10
				Soluzioni per la realizzazione di un sistema di customer satisfaction sui servizi svolti in termini di monitoraggio, valutazione del gradimento e fruibilità con sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato, comprendente il numero di ispezioni a campione	10
				Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti	4
				Tipologia attrezzature utilizzate con indicazione dell'efficienza energetica e soluzioni per minimizzare i consumi ed elenco di prodotti con marchio ECOLABEL o di uguali caratteristiche utilizzati	3
				Efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la raccolta differenziata e la riduzione dell'impatto ambientale	3
2	Offerta Economica	30	Punteggio massimo da attribuire in relazione al ribasso offerto in sede di gara	Per l'importo del servizio di pulizia sedi aziendali	30

Il Progetto Tecnico Organizzativo non deve superare il numero di 15 pagine formato A4 fronte /retro e dovrà essere strutturato nei sette sub-elementi presenti in tabella.

Per quanto riguarda l'Offerta Economica, il punteggio massimo è attribuito ad un ribasso pari al 15%, per cui il punteggio di ciascuna offerta sarà calcolato con la seguente formula:

$$\text{Punteggio} = \frac{\text{Ribasso in \% dell'Offerta da valutare} \times 30}{15}$$

Nel caso il ribasso offerto sia superiore al 15%, sarà posto = 15%

### Articolo 4: tipologia del contratto-importo di contratto

Il contratto sarà stipulato "a canone", stabilito in €/mq/mese a seconda della tipologia dei locali, sul prezzo di riferimento a base d'asta, al netto del ribasso.

I prezzi di riferimento sono riportati nella tabella seguente:

Tipologia	Unità di misura	Prezzo di rif. a base d'asta (*)
Aree uffici,	Euro/mq/mese	Euro 1,10
Corridoi, atri e scale	Euro/mq/mese	Euro 0,43
Aree Tecniche	Euro/mq/mese	Euro 0,54
Bagni e accessori	Euro/mq/mese	Euro 5,04
Spogliatoi	Euro/mq/mese	Euro 1,58
Porticati e balconi	Euro/mq/mese	Euro 0,43
Aree Esterne	Euro/mq/mese	Euro 0,14
Laboratori	Euro/mq/mese	Euro 2,65
Aree Tecniche (solo deragnatura)	Euro/mq/mese	Euro 0,14
Aree uffici L.O.I.	Euro/mq/mese	Euro 1,30
Corridoi, atri e scale L.O.I.	Euro/mq/mese	Euro 0,51
Bagni e accessori L.O.I.	Euro/mq/mese	Euro 5,94
Spogliatoi L.O.I.	Euro/mq/mese	Euro 1,87

(\*) escluso IVA

L'importo totale a base d'appalto per l'esecuzione del servizio, della durata di 1 anno, risulta dal seguente prospetto:

A	Importo totale a base d'asta (a)	€ 189.553,00
B	Importo costo della sicurezza da valutazione rischi interferenziali (non asseguibili al ribasso d'asta)	€ 7.500,00
C	Importo per interventi di pulizia straordinari imprevisi, richiesti dalla stazione appaltante (non asseguibili al ribasso d'asta)	€ 8.000,00
	<b>Importo totale a base d'appalto (A+B+C)</b>	<b>€ 205.053,00</b>

#### IMPORTO DI CONTRATTO

L'importo di contratto è quello risultante dalla sommatoria:

- dell'importo offerto dall'Appaltatore (importo offerto per i servizi a canone comprensivo dei costi relativi alla sicurezza specificati in sede di offerta dall'Appaltatore);

- del costo della sicurezza da rischi interferenziali stabilito dalla Stazione Appaltante;
- dell'importo a disposizione della Stazione Appaltante per interventi di pulizia straordinari imprevisi nel limite del tetto di spesa complessivo di € 8.000,00; per interventi di pulizia straordinari si intendono gli interventi occasionali su richiesta della Stazione Appaltante, che saranno contabilizzati in base alla quota oraria offerta in sede di gara.

### **Articolo 5: osservanza di leggi, regolamenti e del capitolato**

L'appaltatore, oltre che alle norme del presente capitolato speciale, si intende obbligato all'osservanza:

- a) del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016.;
- b) della lettera d'invito alla gara e del relativo disciplinare di gara;
- c) delle leggi, regolamenti e disposizioni vigenti e che fossero emanate durante l'esecuzione del servizio, relative alle assicurazioni del personale contro gli infortuni sul lavoro, l'invalidità e vecchiaia, la tubercolosi ed altre malattie, la disoccupazione involontaria, gli assegni familiari, ecc.;
- d) delle leggi e norme vigenti sulla sicurezza, prevenzione infortuni;

L'Appaltatore, nell'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto, si impegna ed obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro di riferimento e negli accordi locali integrativi dello stesso in vigore per il tempo e nella località in cui si svolgono i lavori suddetti.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad applicare il contratto e gli accordi predetti anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci.

I suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore anche se non sia aderente alle associazioni di categoria stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla struttura e dimensioni dello stesso e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale, salva, naturalmente, la distinzione prevista per le imprese artigiane.

L'Appaltatore è responsabile, in rapporto alla Stazione Appaltante, dell'osservanza delle norme anzidette da parte degli eventuali subappaltatori nei confronti dei rispettivi loro dipendenti, anche nei casi in cui il contratto collettivo non disciplina l'ipotesi del subappalto;

Il fatto che il subappalto non sia stato autorizzato, non esime l'Appaltatore dalla responsabilità di cui al comma precedente e ciò senza pregiudizio degli altri diritti della Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante, in caso di inottemperanza agli obblighi dell'Appaltatore testé precisati, comunicherà all'Impresa e, se del caso, anche all'Ispettorato del Lavoro,

l'inadempienza accertata e procederà ad una detrazione del 20% sui pagamenti in acconto, se il servizio è in corso di esecuzione, ovvero alla sospensione del pagamento del saldo, se il servizio è ultimato, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra.

Il pagamento all'Appaltatore delle somme accantonate non sarà effettuato sino a quando dall'Ispettorato del Lavoro non sia stato accertato che gli obblighi predetti siano stati integralmente adempiuti. Per le detrazioni dei pagamenti di cui sopra, l'Appaltatore non può opporre eccezione alla Stazione Appaltante, né ha titolo a risarcimento di danni.

La mancata ottemperanza dell'Appaltatore alle precedenti disposizioni sarà considerata grave inadempienza contrattuale.

### **Articolo 6: tipologia delle sedi e dei locali**

I locali delle sedi interessati dal servizio sono stati distinti in base alla specifica destinazione d'uso; le tipologie dei locali sono riportate negli elaborati CAP\_PLZ\_01 "Elenco sedi e impianti società del gruppo ACAM" e CAP\_PLZ\_02 "Tipologia locali, prestazioni di pulizia, schema delle attività e delle frequenze dei servizi a canone, specifiche tecniche e fornitura accessori e materiale".

Nell'elaborato CAP\_PLZ\_02 "Tipologia locali, prestazioni di pulizia, schema delle attività e delle frequenze dei servizi a canone, specifiche tecniche e fornitura accessori e materiale" per ogni tipologia di locale sono state individuate le attività che caratterizzano il servizio a canone e la relativa frequenza.

Resta inteso che, alla scadenza del contratto relativo all'appalto, nonché in caso di risoluzione dello stesso, tutti gli accessori installati rimarranno di proprietà della Stazione Appaltante, anche se l'Appaltatore li avesse ottenuti in comodato gratuito dalle Imprese fornitrici dei materiali di consumo.

Tutte le sedi, con l'identificazione di ciascun locale e la relativa tipologia di locale nonché le superfici (sulla base delle quali verrà effettuata la contabilità a favore dell'Appaltatore) sono state riportate nell'elaborato CAP\_PLZ\_01 "Elenco sedi e impianti società del gruppo ACAM".

### **Articolo 7: durata dell'appalto**

La durata dell'appalto del servizio oggetto del presente appalto sarà di un anno con decorrenza dal 01 Marzo 2018 .



## Articolo 8: tipologia e frequenza delle prestazioni di pulizia

Per tutti i locali è previsto uno stato di pulizia che deve essere mantenuto costantemente al massimo livello e comunque l'Appaltatore si impegna a fornire alla Stazione Appaltante il completamento e la buona esecuzione di tutte le prestazioni previste dal presente Capitolato e dai documenti di progetto.

L'eventuale risultato non soddisfacente sarà accertato e contestato in conformità a quanto previsto dall'articolo 27: procedura di rilevamento inadempienze nell'esecuzione del servizio.

Gli interventi dettagliati nell'elaborato CAP\_PLZ\_02 "Tipologia locali, prestazioni di pulizia, schema delle attività e delle frequenze dei servizi a canone, specifiche tecniche e fornitura accessori e materiale", riguardano tutte le operazioni previste per ogni locale per mantenere i materiali di composizione dei locali e degli arredi in buono stato di conservazione e assicurare i livelli di pulizia ed igiene prefissati.

## Articolo 9: documenti allegati al contratto di appalto

Costituiscono parte integrante del Contratto i seguenti documenti:

- 1) Il presente Capitolato Speciale d'Appalto (CAP\_PLZ\_00)
- 2) Elenco sedi e impianti società del gruppo ACAM (CAP\_PLZ\_01)
- 3) Tipologia locali, prestazioni di pulizia, schema delle attività e delle frequenze dei servizi a canone, specifiche tecniche e fornitura accessori e materiale (CAP\_PLZ\_02)
- 4) D.U.V.R.I. società ACAM S.p.A., ACAM Acque S.p.A., ACAM Ambiente S.p.A., Centrogas Energia S.p.A. , Integra S.r.l. (CAP\_PLZ\_03)
- 5) Il Piano di Sicurezza redatto e consegnato dall'Appaltatore.

L'Appaltatore dovrà inoltre ottemperare, sotto la sua esclusiva responsabilità, alle Leggi, ai Regolamenti ed alle disposizioni vigenti ed a quelle che saranno emanate nel corso dello svolgimento del servizio, in materia di appalti di servizi, di sicurezza ed igiene del lavoro ed in genere in materia di trattamento e tutela dei lavoratori ed in materia ambientale.

## **Articolo 10: requisiti e condizioni per la stipulazione del contratto**

La stipulazione del contratto e la possibilità della sua esecuzione sono condizionati (subordinati) al possesso da parte dell'Appaltatore dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

## **Articolo 11: modalità di esecuzione del servizio**

Il servizio di pulizia dovrà essere espletato con la massima diligenza, in modo da assicurare il perfetto stato di pulizia, inteso come il migliore risultato di costante pulizia per le pavimentazioni, nonché la mancanza di polvere, macchie e impronte da qualsiasi superficie presente in tutti gli immobili oggetto del presente Capitolato, al fine di assicurare il più alto comfort e le migliori condizioni di igiene necessarie allo svolgimento delle attività proprie e di rispetto dell'immagine della Stazione Appaltante.

Poiché le operazioni descritte nel presente Capitolato devono essere considerate come prestazioni minime, l'Appaltatore dovrà provvedere, in caso di risultato non soddisfacente, ad adattare, a proprie spese, le prestazioni, il loro ritmo e la loro durata al fine di garantire costantemente lo standard di qualità richiesto.

Il ritmo e la durata degli interventi dovrà essere commisurato al grado di utilizzazione di ciascun ambiente, tale, comunque, da assicurare sempre uno stato di pulizia soddisfacente e continua.

Le attrezzature e le apparecchiature utilizzate dovranno essere idonee al tipo di prestazione richiesta.

I prodotti impiegati dovranno essere idonei, atossici e a basso contenuto inquinante, nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ed avere un gradevole effetto profumante; quelli inceranti dovranno avere caratteristiche antisdrucchiolo.

I lavori dovranno essere svolti nel rispetto di tutte le norme di sicurezza e di igiene.

## **Articolo 12: interventi straordinari a richiesta**

L'Impresa dovrà rendersi disponibile ad effettuare, per la Stazione Appaltante, interventi straordinari di pulizia da effettuarsi su superfici sia comprese che non comprese fra quelle indicate nel CAP\_PLZ\_01. Qualora ciò fosse richiesto in seguito all'esecuzione di tinteggiature, opere murarie o impiantistiche di modeste entità connesse ad interventi di manutenzione, in occasione di traslochi, cambi di destinazioni d'uso di locali od al verificarsi di altri eventi che lo rendano necessario, tali interventi verranno contabilizzati secondo l'importo orario indicato in sede di offerta.

### **Articolo 13: uso di locali, acqua ed energia elettrica**

La Stazione Appaltante metterà a disposizione dell'Appaltatore, solo se in presenza di disponibilità di spazi, locali da adibire a magazzino per i materiali di consumo; diversamente l'Appaltatore dovrà provvedere con propri mezzi e depositi; la Stazione Appaltante ha facoltà di sostituire detti locali con altri, senza che l'Appaltatore possa fare alcuna opposizione od eccezione.

L'Appaltatore sarà responsabile della custodia sia delle macchine, sia delle attrezzature, sia dei materiali di consumo.

L'Appaltatore si impegna a riconsegnare i locali, al termine del servizio, nel medesimo stato in cui li ha ricevuti, salvo la normale usura. La Stazione Appaltante si riserva il diritto di accedere in qualsiasi momento ai locali consegnati e controllarne lo stato d'uso e pulizia.

La Stazione Appaltante provvederà a mettere a disposizione dell'Appaltatore l'acqua e l'energia elettrica occorrenti per lo svolgimento del servizio.

La stazione Appaltante ha previsto, all'interno dei costi per la sicurezza da rischi interferenziali, l'acquisto a carico dell'Appaltatore, di:

- N° 40 segnali bifacciali con indicazione sul lato A "Attenzione pavimento bagnato" e sul lato B "Fuori servizio"
- N° 20 armadi per sostanze chimiche, acide e corrosive, con serratura, piani mobili forati per sgocciolamento e vasca di raccolta sul fondo. Altezza minima 1000 mm.
- N°20 Kit di medicazione a norma del D.M. 388/2003 allegato 2 e D.Lgs. 81/2008

### **Articolo 14: modalità di accesso alle sedi**

L'accesso ai locali è strettamente riservato al personale dell'Appaltatore addetto alle pulizie per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del servizio. In orario di chiusura delle sedi è tassativamente vietato far accedere ai locali chiunque lo richieda, salva espressa autorizzazione della Stazione Appaltante.

E' tassativamente vietato cedere, prestare a chiunque o duplicare le chiavi date in consegna.

L'Appaltatore risponde dell'eventuale uso improprio delle stesse. In caso di smarrimento, di cui dovrà essere data tempestiva comunicazione alla Stazione Appaltante, la duplicazione delle chiavi e/o sostituzione dei cilindri saranno a cura e spese dell'Appaltatore.

Alla fine del servizio, quando questo viene svolto in orario di chiusura della sede, salvo che nei locali in cui vi sia personale della Stazione Appaltante, o dove diversamente ed espressamente richiesto, è necessario spegnere le luci, chiudere a chiave tutte le porte ed attivare gli eventuali allarmi a inserimento non automatico, ove previamente richiesto dalla Stazione Appaltante e secondo le istruzioni fornite a cura del personale addetto.

### **Articolo 15: personale dell'Appaltatore**

Il personale impiegato nello svolgimento del servizio deve essere professionalmente qualificato e formato ed in possesso dei requisiti necessari allo svolgimento delle mansioni cui è adibito.

Le unità di personale attualmente dedicate all'appalto sono 10 di cui 5 operai lavorano dal Lunedì al Venerdì e 5 operai lavorano dal Lunedì al Sabato; i relativi livelli di inquadramento sono : n° 9 operai di 2° livello e n° 1 operaio di 3° livello; il Contratto di riferimento è il CCNL MULTISERVIZI. Il costo del personale incide sull'appalto per circa il 90%

Il personale dell'Appaltatore, in particolare, dovrà:

- a) possedere capacità fisiche e professionali per un soddisfacente espletamento del servizio;
- b) svolgere il servizio negli orari prestabiliti: variazioni all'orario vanno sempre preventivamente concordate;
- c) rispettare le disposizioni sul servizio eseguendo le operazioni affidate secondo le metodiche e le frequenze stabilite;
- d) non divulgare notizie su fatti e circostanze relative all'attività e all'organizzazione della Stazione Appaltante;
- e) custodire con responsabilità e utilizzare correttamente le chiavi consegnate per l'accesso alle sedi e ai locali; è tassativamente vietato cedere, prestare a chiunque o duplicare le chiavi date in consegna.

### **Articolo 16: giorni ed orari di esecuzione del servizio**

Gli interventi previsti dovranno essere compiuti di regola fuori dai normali orari di lavoro aziendale, salvo diversa indicazione da concordare, e precisamente:

dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) o prima delle ore 7.00 o dopo le ore 18.00

sabato (esclusi i festivi) o prima delle ore 7.00 o dopo le ore 13.30

Per le sedi di Acam Ambiente S.p.A. gli interventi previsti dovranno essere compiuti dal lunedì al sabato nelle ore comprese fra le ore 8.00 e le ore 17.00.

## **Articolo 17: obblighi dell'Appaltatore**

In generale, nello svolgimento dei servizi di cui al presente capitolato, l'Appaltatore agisce con piena autonomia, secondo quanto dichiarato nell'offerta, fatte salve le indicazioni contenute nel presente capitolato.

L'Appaltatore è obbligato a:

a) nominare un proprio Responsabile per lo svolgimento del Servizio presso la Stazione Appaltante che dovrà:

- costituire l'interfaccia dell'Appaltatore nei confronti della Stazione Appaltante;
- garantire l'immediata reperibilità al fine di rispondere ad ogni richiesta, ordine di lavoro non programmato e/o programmabile, qualsivoglia segnalazione relativa al personale addetto ed al lavoro eseguito o da eseguirsi e per comunicare qualsiasi inadempienza;
- avere la facoltà ed i mezzi occorrenti per tutte le provvidenze che riguardino l'adempimento del servizio;

L'Appaltatore dovrà comunicarne per iscritto gli estremi identificativi ed il recapito telefonico, di servizio fax, indirizzo e-mail per la immediata reperibilità del Responsabile (e del suo sostituto in caso di ferie e malattia);

- b) eseguire correttamente e puntualmente le operazioni di pulizia, la raccolta della carta e dei rifiuti, la fornitura degli accessori e il rifornimento dei prodotti igienico-sanitari, come prescritto nell'elaborato CAP\_PLZ\_02 "Tipologia locali, prestazioni di pulizia, specifiche tecniche e fornitura accessori e materiale"
- c) fornire, all'atto di inizio del servizio, un piano annuale di lavoro riferito alle pulizie periodiche delle varie sedi, nel rispetto delle frequenze fissate dal CAP\_PLZ\_02, distinto per mese e riportante dettagliatamente le date di esecuzione e tutte le operazioni da effettuare; tale piano dovrà essere approvato da questa Stazione Appaltante;
- d) fornire, all'atto di inizio del servizio, un elenco completo contenente: il numero, il nominativo e la qualifica di tutto il personale da impiegare per il servizio di pulizie giornaliere, periodiche, nonché la quantità di ore lavorative giornaliere, settimanali e mensili per ogni singola persona, distinto per ogni sede nel rispetto delle frequenze fissate dal presente Capitolato;
- e) presentare, entro il giorno 20 di ogni mese, un piano di lavoro dettagliato relativo al mese successivo, redatto nel rispetto del piano annuale; tale piano dovrà riportare l'indicazione esatta di ogni sede, dei relativi piani, la descrizione dettagliata dei lavori da eseguire, la data, l'orario presunto di esecuzione, il numero ed il

nominativo degli addetti alle pulizie e la quantità di ore lavorative assegnate singolarmente; con pari dettaglio, ed entro il giorno 05 di ogni mese, dovrà essere presentato il consuntivo del mese precedente, con evidenziati gli scostamenti rispetto al piano preventivo; la mancata presentazione sia del piano di lavoro del mese successivo sia del consuntivo del mese precedente, oltre ad essere sanzionata con la prevista penale di € 50,00 per ogni giorno di ritardo, costituisce causa di sospensione del rilascio della contabilità del mese stesso;

- f) dotare il personale di appositi cartellini di riconoscimento, riportanti il nome dell'Impresa, foto, nome, cognome e mansione di ogni addetto al servizio di pulizia;
- g) fornire al personale dipendente tutti i prodotti, i materiali e le attrezzature conformi alla normativa vigente ed idonei al corretto svolgimento del lavoro (comunque dovranno essere assicurate le seguenti attrezzature: aspirapolveri, lava-pavimenti, lucidatrici ad alta velocità, bidoni aspirapolvere e aspiraliquido e quant'altro necessita al personale per interventi di urgenza);
- h) dotare il personale di tutte le attrezzature necessarie alla completa protezione personale durante l'esecuzione dei lavori, prevedendo tutti i d.p.i che consentono protezione in caso di rischio biologico, privilegiando i dispositivi monouso, oltre alla dotazione di calzature a protezione chimico-biologica;
- i) in considerazione della presenza di aree soggette a derattizzazione e a disinfezione, a non toccare o rimuovere le esche o qualsiasi altro dispositivo utilizzato per i predetti scopi;
- j) segnalare eventuali anomalie a impianti elettrici, idraulici, di condizionamento, apparecchiature ed accessori dei servizi igienici e qualunque altra anomalia riscontrata durante le operazioni di pulizia presso tutti i locali delle sedi interessate;
- k) impegnarsi ad assumere il personale in forza alla precedente Impresa cessante, secondo le previsioni e nei limiti di cui al CCNL di riferimento;
- l) essere in regola, ai sensi dell'art. 17 della L. n. 68/1999, con le norme che disciplinano il diritto al lavoro del personale portatore di handicap;
- m) applicare nei confronti del personale dipendente condizioni salariali che non siano inferiori a quelle che risultano dai contratti collettivi di lavoro della categoria e della zona in cui opera;
- n) applicare il contratto e gli accordi predetti anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci; i suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore anche se non sia aderente alle associazioni di categoria

stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla struttura e dimensioni dello stesso e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale, salva, naturalmente, la distinzione prevista per le imprese artigiane. L'Appaltatore è responsabile, in rapporto alla Stazione Appaltante, dell'osservanza delle norme anzidette da parte degli eventuali subappaltatori e subcontraenti nei confronti dei rispettivi loro dipendenti, anche nei casi in cui il contratto collettivo non disciplini l'ipotesi del subappalto;

- o) sostituire tempestivamente il proprio personale assente per ferie o malattia salvi i casi di impossibilità a provvedere per cause di forza maggiore; tale fattispecie dovrà essere comunque rappresentata e documentata tempestivamente dall'Appaltatore e non dovrà comportare disservizi rispetto alle ordinarie prestazioni contrattuali.
- p) I servizi oggetto del presente capitolato sono attualmente svolti in appalto da terzi.

L'Aggiudicatario, in applicazione delle normative che regolamentano i contratti di lavoro, si impegna a rilevare tutto il personale in forza all'attuale appaltatore mantenendo anzianità e trattamento economico senza soluzione di continuità a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione di impresa della ditta aggiudicataria e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste per il servizio. La clausola sociale deve rispettare il principio della concorrenza e non deve limitare in alcun modo l'organizzazione del servizio propria di qualsiasi partecipante.

### **Articolo 18: raccolta e smaltimento rifiuti**

L'Appaltatore dovrà provvedere al trasporto dei sacchi e dei contenitori di rifiuti negli appositi punti di raccolta e provvedere al corretto smaltimento delle differenti tipologie di rifiuti.

Non è ammesso lo stoccaggio dei sacchi in corridoi, atri, entrate, scale, locali aperti al pubblico ed in tutti i locali di passaggio e di fruizione da parte dei dipendenti della Stazione Appaltante e del pubblico.

L'Appaltatore deve contribuire alla corretta realizzazione della raccolta differenziata all'interno di tutte le strutture aziendali provvedendo allo svuotamento degli appositi contenitori di carta e/o cartone, etc. destinati alla micro raccolta interna in sacchi distinti a seconda delle diverse tipologie di rifiuti.

### **Articolo 19: assicurazioni personale**

L'Appaltatore dovrà garantire, assumendone integralmente il relativo onere, che il personale addetto all'esecuzione dei lavori di pulizia, oggetto del presente Appalto, goda



di tutte le assicurazioni necessarie, nelle varie forme di previdenza, assistenza ed infortunistica, richieste dalla legislazione vigente.

### **Articolo 20: responsabilità**

L'Appaltatore sarà sempre direttamente e pienamente responsabile della totalità dei danni arrecati a persone o cose che, a giudizio della Stazione Appaltante, risultassero imputabili ad esso o a comportamenti omissivi del personale dipendente; in ogni caso, dovrà provvedere senza indugio a proprie spese alla riparazione e sostituzione delle parti od oggetti danneggiati. Qualora l'Appaltatore, o chi per esso, non dovesse provvedere al risarcimento ed alla riparazione del danno nel termine fissato nella relativa lettera di notifica, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di trattenere l'importo dovuto, qualora i danni non siano coperti dalla polizza assicurativa di cui all'articolo seguente, dai crediti dell'Appaltatore; in mancanza di crediti la Stazione Appaltante si rivarrà sulla cauzione.

### **Articolo 21: polizza assicurativa**

L'Appaltatore deve provvedere, entro 15 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, alla stipula di polizza, valevole per tutta la durata dell'appalto, di responsabilità civile verso terzi, ivi compresa la Stazione Appaltante, per danni provocati a persone, cose e/o animali da atti eseguiti o ordinati da dipendenti dell'Appaltatore o comunque verificatisi in dipendenza, diretta o indiretta, dell'esecuzione del servizio.

I massimali dell'assicurazione non dovranno essere inferiori all'importo di € 1.000.000,00, massimale unico per sinistro a persona, cosa e/o animale.

### **Articolo 22: garanzia definitiva**

L'Appaltatore dovrà costituire una cauzione definitiva pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale offerto (I.V.A. esclusa) costituita a favore della Stazione Appaltante (articolo 103, comma 1, D.Lgs. n. 50/2016).

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa, dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante

La medesima è estesa a tutti gli accessori del debito principale, in favore di ACAM a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni, anche future ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1938 del Codice Civile, nascenti dal Contratto.

Lo svincolo della cauzione sarà subordinato all'adempimento di tutti gli obblighi cui la stessa si riferisce.



In caso di variazione di importo contrattuale a seguito di varianti dovrà essere corrispondentemente adeguata l'entità della garanzia definitiva.

### **Articolo 23: materiali ed attrezzature**

E' a carico dell'Appaltatore la fornitura di tutti i materiali e le attrezzature necessarie per l'espletamento del servizio, mantenendo le tipologie attualmente presenti; dovranno essere garantiti quantitativi ottimali per una corretta esecuzione del servizio.

I mezzi e gli strumenti di lavoro devono essere idonei alla tipologia delle prestazioni e rispettare tutte le disposizioni di sicurezza in materia. In particolare, i prodotti chimici utilizzati dovranno essere conformi alle norme vigenti per quanto concerne etichettatura, dosaggi, pericolosità, biodegradabilità e modalità d'uso.

Per tali prodotti l'Appaltatore dovrà rilasciare al Servizio Prevenzione e Protezione della Stazione Appaltante copia delle schede di sicurezza di tutte le sostanze chimiche utilizzate ed i relativi aggiornamenti e dichiarazione di corrispondenza alle norme vigenti.

Al momento sono presenti in alcuni bagni degli asciugatori con rotoli in cotone. Allo scopo di ridurre l'impatto ambientale provocato dall'utilizzo degli asciugamani di carta, è auspicabile che tale sistema sia esteso a tutti i servizi igienici a servizio degli Uffici con particolare priorità sulle sedi di Via Picco 22, Pomara, Palazzo Chiolerio e Via Crispi 132, secondo un piano da concordare con la Stazione Appaltante.

Le schede informative in materia di sicurezza dovranno contenere le informazioni previste dalla vigente normativa, essere redatte in lingua italiana e dovranno riportare la data di compilazione e dell'eventuale aggiornamento.

Gli stessi prodotti inoltre dovranno rispettare i seguenti criteri:

- adeguatezza al tipo di materiale da trattare, senza alterarne minimamente le caratteristiche naturali;
- rispondenza a buone caratteristiche detergenti e disinfettanti;
- capacità di asciugare senza lasciare residui, né striature;
- gradevole effetto profumante.

### **Articolo 24: riscontro sul servizio**

La Stazione Appaltante si riserva il diritto di procedere a controlli sistematici su qualità e regolarità del servizio fornito, nonché sul rispetto di tutti gli obblighi contrattuali. L'attività di controllo e verifica sarà svolta anche su richiesta e/o segnalazione del personale aziendale.

I controlli potranno riguardare:

- la struttura organizzativa (personale, materiali, attrezzature, organizzazione, etc.);

- il processo (corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali);
- il risultato.

Al fine di consentire le verifiche riguardanti il personale, l'Appaltatore è tenuto alla quotidiana compilazione di appositi registri, tenuti a propria cura, ove verranno riportate le presenze giornaliere del personale impiegato, con indicazione dell'orario e della sede di servizio. Tali registri dovranno essere prontamente esibiti, su richiesta, alla Stazione Appaltante e sistematicamente consegnati alla Stazione Appaltante entro il 5 del mese successivo.

La Stazione Appaltante procederà al controllo delle ore di lavoro prestate dal personale dell'Appaltatore in conformità a quanto previsto al precedente Art. 17 comma e).

### **Articolo 25: stipula del contratto**

La stipula del contratto relativo al presente affidamento è subordinata all'invio da parte dell'aggiudicatario di :

- a) garanzia definitiva;
- b) documentazione richiesta a comprova del possesso dei requisiti di partecipazione;
- c) ogni altra documentazione normativamente necessaria o comunque richiesta nei documenti a base di gara.

Nelle more della stipula del contratto, la Stazione Appaltante ha facoltà di ordinare l'avvio del servizio all'Aggiudicatario, che dovrà dare corso allo stesso.

### **Articolo 26: fatturazioni e pagamenti**

Il corrispettivo per l'esecuzione delle prestazioni relative al servizio di pulizia oggetto del presente Capitolato verrà pagato in rate mensili posticipate su presentazione di fattura.

Il pagamento delle fatture, salvo verifica della regolarità della documentazione richiesta e perfetta e puntuale esecuzione del servizio di pulizia, verrà effettuato entro 60 giorni dalla data di ricevimento delle stesse, f.m.

Le fatture dovranno essere intestate a:

- Acam S.p.A.
- Acam Acque S.p.A.
- Acam Ambiente S.p.A.
- Centrogas S.p.A.
- Integra S.r.l.

secondo gli importi che verranno comunicati dalla Direzione dell'esecuzione del servizio.

Il pagamento resta comunque subordinato all'acquisizione da parte della Stazione Appaltante, relativamente all'Appaltatore, ai Subappaltatori e Subcontraenti in genere, dei DURC, in originale, relativi al periodo di esecuzione del SAL.

L'importo relativo al costo della sicurezza per interferenze di cui al D.Lgs n. 81/2008, pari a Euro/anno 7.500,00, verrà liquidato ad ultimazione servizio.

### **Articolo 27: procedura di rilevamento inadempienze nell'esecuzione del servizio**

In caso di rilevamento di inadempienze viene attivata la seguente procedura:

- 1) la Stazione Appaltante comunica all'Appaltatore, a mezzo fax o e-mail, quanto riscontrato;
- 2) entro 2 ore dalla comunicazione, il Responsabile si deve presentare sul luogo indicato;
- 3) il Responsabile provvede, entro la successiva ora, a fare eseguire gli interventi contestati. Se ciò non fosse possibile, per la natura dell'inadempimento contestato, gli interventi dovranno comunque essere iniziati entro l'ora e terminati correttamente nel termine stabilito dalla Stazione Appaltante.

Nel caso in cui:

- a) il Responsabile non si presenti entro il termine stabilito;
- b) gli interventi contestati non vengano eseguiti correttamente nel termine stabilito;
- c) non sia possibile, per la natura dell'inadempienza o per il momento in cui è stata rilevata, applicare la procedura di contestazione di cui sopra;

la Stazione Appaltante trasmette comunicazione d'inadempimento all'Appaltatore, il quale può presentare, entro 48 ore dal ricevimento le proprie osservazioni (controdeduzioni).

Non si darà luogo all'applicazione delle penali nel caso le controdeduzioni fornite dall'Appaltatore siano ritenute giustificate, dandone comunicazione scritta all'Appaltatore.

Nel caso in cui la Stazione Appaltante, a suo insindacabile giudizio, non ritenga di accogliere le osservazioni (controdeduzioni) dell'Appaltatore, applicherà una penale di € 150,00 (centocinquanta/00).

Dopo tre inadempienze, la penale applicata è di € 500,00 (cinquecento/00), per ciascuna inadempienza successiva.

L'applicazione di penali non pregiudica in alcun modo il diritto della Stazione Appaltante di risolvere il contratto né esclude in ogni caso il risarcimento degli eventuali danni né qualsiasi altra azione legale che la Stazione Appaltante intenda eventualmente intraprendere.

La Stazione Appaltante si riserva di far eseguire ad altri il mancato o incompleto o trascurato servizio a spese dell'Appaltatore.

Persistendo l'inosservanza degli obblighi contrattuali o nel caso all'Appaltatore siano state applicate numero cinque penalità di qualsiasi natura, la Stazione Appaltante avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto con l'Appaltatore, prima della sua naturale scadenza.

Qualora la procedura di rilevamento delle inadempienze venga attivata per 10 volte (anche non consecutive) per causa dell'Appaltatore, allora, per tutte le inadempienze successive si procederà direttamente alla comunicazione d'inadempimento all'Appaltatore ed all'applicazione della penalità di € 500,00 (cinquecento/00 ) per ciascuna inadempienza per la quale le controdeduzioni dell'Appaltatore siano ritenute ingiustificate.

Rifusione spese, pagamento danni e penalità sono applicati mediante ritenute sui crediti dell'Appaltatore. In mancanza di crediti la Stazione Appaltante si rivarrà sulla cauzione.

## **Articolo 28: penalità e sanzioni**

### **TEMPO UTILE PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Dal primo giorno di consegna del servizio, l'Appaltatore inizierà le attività di pulizia con le frequenze stabilite, per proseguirle senza interruzioni fino alla scadenza del contratto.

### **PENALITA' E SANZIONI**

L'importo complessivo delle penalità e delle sanzioni verrà prelevato sul residuo e sulla garanzia.

La misura giornaliera delle penali e delle sanzioni è stabilita come appresso.

### **PENALITÀ PER RITARDO NELL'INIZIO DEL SERVIZIO**

E' fatto obbligo all'impresa di iniziare effettivamente il servizio dal primo giorno di consegna. In caso di inadempienza sarà applicata una penalità di Euro 100,00 (cento/00) per ogni giorno solare di ritardo.

Il ritardo nell'inizio del servizio superiore ai 25 giorni solari sarà motivo, ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, della risoluzione in danno del contratto.

### **PENALITÀ PER IMMOTIVATA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

Ogni qualvolta la Stazione Appaltante accerterà una immotivata sospensione del servizio da parte dell'Appaltatore, sarà applicata, per ogni giorno di sospensione, una penalità di Euro 200,00 (duecento/00).

**SANZIONE PER INADEMPIMENTO DELL'APPALTATORE RIGUARDO ALLA MANCATA REPERIBILITA' DEL RESPONSABILE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DELL'APPALTATORE**

Ogni qualvolta la Stazione Appaltante riscontrerà la mancata reperibilità del Responsabile per lo svolgimento del Servizio dell'Appaltatore sarà applicata una sanzione di Euro 150,00 (centocinquanta/00).

**SANZIONE PER INADEMPIMENTO DELL'APPALTATORE RIGUARDO AGLI OBBLIGHI DI DISCIPLINA E BUON ORDINE DEI CANTIERI (COMPRENDE ANCHE L'INADEMPIMENTO ALL'OBBLIGO DI CUI ALL'ART. 17, LETT. F), G), H) )**

Ogni qualvolta la Stazione Appaltante riscontrerà che il cantiere viene condotto non conformemente alle previsioni di capitolato e di buona regola in generale, sarà applicata una sanzione di Euro 500,00 (cinquecento/00).

**SANZIONE PER INADEMPIMENTO DELL'APPALTATORE RIGUARDO ALL'OBBLIGO DI POSSESSO COSTANTE DI MACCHINARI, ATTREZZATURE, STRUMENTI, MATERIALI DI FORNITURA E MATERIALI D'USO**

Ogni qualvolta la Stazione Appaltante riscontrerà la mancanza in cantiere di macchinari, attrezzature, strumenti, materiali, nonché la mancanza di quant'altro possa compromettere la buona esecuzione del servizio, sarà applicata una sanzione di Euro 200,00 (duecento/00).

**SANZIONE PER INADEMPIMENTO DELL'APPALTATORE RIGUARDO AGLI OBBLIGHI DI CUI ALL'ART. 17, LETT. C), D), E) E ALL'ART. 26**

Ogni qualvolta l'Appaltatore sarà inadempiente agli obblighi di cui all'art. 17, lett. c), d), e) e all'art. 27 sarà applicata una sanzione di Euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo.

La Stazione Appaltante avrà il diritto, quando circostanze particolari impediscano temporaneamente che i servizi procedano utilmente a regola d'arte, di farli sospendere.

Qualora i ritardi e/o gli inadempimenti siano tali da comportare penali e sanzioni di importo superiore al 10% dell'importo contrattuale, verrà notificato all'Appaltatore il termine ultimo e perentorio entro cui eseguire il servizio; trascorso inutilmente tale periodo la Stazione Appaltante avrà la facoltà di procedere all'esecuzione d'ufficio del servizio ed alla rescissione del contratto, senza obblighi di ulteriore motivazione.

#### SANZIONI PER NON CONFORMITÀ DEGLI APPRESTAMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA (D.LGS. N. 81/2008)

L'Appaltatore ha l'obbligo di eseguire e realizzare gli apprestamenti a garanzia e tutela della salute del personale. L'onere per gli apprestamenti ordinari è compreso intrinsecamente nel prezzo. Qualora l'Appaltatore non provveda ad ottemperare compiutamente alle regole di buona tecnica ed in particolare a quanto indicato nel D.U.V.R.I. e nel Piano di Sicurezza, il Direttore dell'esecuzione applicherà le seguenti sanzioni:

- per ogni inosservanza rilevata fino a 5: € 500,00/cad;
- per ogni inosservanza rilevata oltre le prime 5: € 1.000,00/cad.

#### CONCLUSIONI.

Le penalità e le sanzioni saranno applicate e quindi dedotte dall'importo del primo certificato di pagamento emesso successivamente alla data della rilevazione della sanzione o della penalità.

### **Articolo 29: risoluzione del contratto**

La Stazione Appaltante può dichiarare risolto il contratto, oltre che nei casi previsti in altre parti del presente Capitolato Speciale, o nei documenti contrattuali in genere, o nei casi normativamente stabiliti, anche nei seguenti casi:

- a) quando risulti accertato il mancato rispetto, nei termini imposti dagli stessi provvedimenti, delle ingiunzioni o diffide fatte dal Direttore dell'esecuzione in relazione alla violazione delle norme sostanziali sul subappalto;
- b) nel caso di mancato rispetto delle ingiunzioni fatte dalla Stazione Appaltante, per ritardo nell'inizio o per ingiustificata sospensione del servizio o per ritardo rispetto al programma di esecuzione del servizio; inadempienza che, in relazione alle caratteristiche e alle finalità dell'appalto, viene contrattualmente configurata come

negligenza grave o contravvenzione da parte dell'Appaltatore agli obblighi e alle condizioni stipulate;

- c) nel caso di mancato rispetto della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D.Lgs n. 81/2008, o ai D.U.V.R.I. o Piani di sicurezza, integranti il contratto, e delle ingiunzioni fattegli al riguardo dal Direttore dell'esecuzione;

Il contratto relativo al presente capitolato si intende inoltre risolto di diritto per facoltà della Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile in caso di:

- a) contestazione di 5 inadempienze secondo la procedura di cui all'art. 27, nel corso di un anno di contratto;
- b) interruzione o riduzione, totale o parziale, del servizio protratta per tre giorni consecutivi;
- c) assunzione di personale in spregio alla normativa vigente e/o la mancata assicurazione del medesimo presso gli Enti previdenziali ed assistenziali;
- d) assunzione di personale senza la preventiva autorizzazione della Stazione Appaltante di cui all'art. 15 del presente capitolato;
- e) verificarsi, a carico dei soggetti indicati nell'art. 2, comma 3, del D.P.R n.252/98, di procedimenti o provvedimenti di cui all'art.10, Legge 575/65 e/o degli elementi dai quali siano desumibili infiltrazioni mafiose ex art.10, comma 7, D.P.R. 252/98;
- f) abuso nell'utilizzo di energia elettrica e/o acqua;
- g) uso non autorizzato di attrezzature di proprietà della Stazione Appaltante;
- h) abuso nell'utilizzo delle chiavi;
- i) furto di materiale di proprietà della Stazione Appaltante imputabile direttamente od indirettamente al personale dell'Appaltatore;
- j) mancata costituzione o reintegro del deposito cauzionale entro i termini stabiliti.

Con la risoluzione del contratto sorge per la Stazione Appaltante il diritto di affidare a terzi il servizio, in danno all'Appaltatore inadempiente.



Nei casi di risoluzione del contratto e di esecuzione di ufficio, la comunicazione della decisione assunta dalla Stazione Appaltante è fatta all'Appaltatore inadempiente a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

In questi casi l'Appaltatore avrà diritto soltanto al pagamento del servizio eseguito salvo eventuale risarcimento dei danni alla Stazione Appaltante che derivassero dalla stipulazione di un nuovo contratto o dalla esecuzione d'ufficio del servizio appaltato.

Nei casi di risoluzione del contratto per colpa dell'Appaltatore e di esecuzione d'ufficio, come pure in caso di fallimento dell'Appaltatore, i rapporti economici con questo o con il curatore sono definiti, fatto salvo ogni diritto e ulteriore azione della Stazione Appaltante, nel seguente modo:

- a) ponendo a base del nuovo appalto l'importo lordo del servizio di completamento da eseguire d'ufficio, risultante dalla differenza tra l'ammontare complessivo lordo del servizio posto a base d'asta nell'appalto originario, eventualmente incrementato per perizie in corso d'esecuzione oggetto di regolare atto di sottomissione o comunque approvate o accettate dalle parti, e l'ammontare lordo del servizio eseguito dall'Appaltatore inadempiente;
- b) ponendo a carico dell'Appaltatore inadempiente:
  - l'eventuale maggiore costo derivante dalla differenza tra l'importo netto di aggiudicazione del nuovo appalto per il completamento del servizio e l'importo netto dello stesso risultante dall'aggiudicazione effettuata in origine all'Appaltatore inadempiente;
  - l'eventuale maggiore costo derivato dalla ripetizione della gara di appalto eventualmente andata deserta, necessariamente effettuata con importo a base d'asta opportunamente maggiorato;
  - l'eventuale maggiore onere per la Stazione Appaltante per effetto della mancata esecuzione del servizio, delle nuove spese di gara e di pubblicità, delle maggiori spese tecniche di direzione, assistenza, contabilità, di ogni eventuale maggiore e diverso danno documentato, conseguente alla mancata tempestiva esecuzione del servizio alla data prevista dal contratto originario.

Nei casi succitati la Stazione Appaltante si rivarrà, per il risarcimento dei danni e delle spese, sul deposito cauzionale costituito a garanzia delle prestazioni contrattuali, fatta salva la richiesta di risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

### **Articolo 30: affidamento a terzi a seguito della risoluzione del contratto**

L'affidamento a terzi viene notificato all'Appaltatore inadempiente a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. A quest'ultimo sono addebitate le spese



sostenute in più dalla Stazione Appaltante rispetto a quelle previste dal contratto risolto e per la durata dell'intero contratto, con prelievo dal deposito cauzionale e, ove questo non sia bastevole, da eventuali crediti dell'Impresa, senza pregiudizio dei diritti della Stazione Appaltante nei confronti dell'Appaltatore.

L'esecuzione in danno non esime l'Appaltatore dalle responsabilità civili e penali in cui lo stesso possa incorrere a norma di legge.

### **Articolo 31: subappalto**

Il subappalto è regolato dall'art. 105 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50. La quota massima di servizio subappaltabile è pari al 30 per cento dell'importo di contratto.

### **Articolo 32: sicurezza e igiene del lavoro (art. 26, D.Lgs n.81/2008)**

La Stazione Appaltante fornirà all'Appaltatore dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui il personale dovrà operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza da adottare in relazione all'attività normalmente esercitata nell'ambiente di lavoro.

La Stazione Appaltante e l'Appaltatore si impegnano a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro che possano incidere sulle attività lavorative oggetto dell'appalto.

La Stazione Appaltante e l'Appaltatore si impegnano a coordinare gli interventi di prevenzione e protezione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, cooperando e informandosi reciprocamente anche al fine di eliminare i rischi dovuti alle interferenze tra i lavoratori coinvolti nell'esecuzione delle attività lavorative oggetto dell'appalto.

La promozione di tale cooperazione e coordinamento spetta alla Stazione Appaltante, nelle persone degli RSPP di ACAM S.p.A., ACAM Acque S.p.A., ACAM Ambiente S.p.A., Centrogas S.p.A., Integra S.r.l.

L'Appaltatore dà atto di essere responsabile dei rischi specifici propri delle attività lavorative oggetto dell'appalto.

La Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 26, c.1 e c. 3, del D.Lgs 81/2008, dispone, fra i documenti di progetto, il D.U.V.R.I. (Documento Unico di valutazione dei Rischi da Interferenza).

L'Impresa offerente, già in sede di offerta, dovrà indicare la quota economica dei costi relativi alla sicurezza.

L'Impresa aggiudicataria, entro 10 giorni dall'aggiudicazione e comunque prima della consegna del servizio, dovrà presentare il proprio Piano di Sicurezza e le eventuali proposte integrative del D.U.V.R.I.

In ogni caso, l'accoglimento delle proposte non comporterà modifiche al costo della sicurezza per rischi interferenziali già esposto dalla Stazione Appaltante nella documentazione a base di gara.

### **Articolo 33: entità del servizio e calcolo dei corrispettivi**

In merito all'effettiva entità del servizio e al calcolo dei corrispettivi d'appalto si specifica quanto segue:

- le metrature quadrate e le destinazioni d'uso di sedi e locali, indicate negli allegati tecnici, si riferiscono alle superfici attualmente interessate dal servizio di pulizia oltretutto alle superfici al momento non utilizzate, ma che potrebbero essere inserite, su richiesta, nel servizio durante la durata dell'appalto. Le suddette metrature comunque non sono vincolanti per la Stazione Appaltante;
- l'allegato CAP\_PLZ\_02 "Tipologia locali, prestazioni di Pulizia, specifiche tecniche e fornitura accessori e materiale" è stabilito in relazione alle attuali esigenze della Stazione Appaltante e non è vincolante per quest'ultima;

la Stazione Appaltante, infatti, in base alle proprie necessità, potrà decidere di apportare variazioni a:

- a) le metrature quadrate: in termini di aumento/diminuzione delle superfici totali da pulire per utilizzo/non utilizzo e per acquisizione/dismissione sedi;
- b) le destinazioni d'uso di sedi e locali;
- c) le operazioni previste e/o la loro frequenza in termini di aumento/diminuzione.

### **Articolo 34: importo contrattuale e variazioni**

L'ammontare annuo dell'appalto è stimato in € 205.053,00 (Euro duecentocinquemilacinquantatre/00), Iva esclusa. L'ammontare è puramente indicativo e potrà subire variazioni sia in aumento che in diminuzione, in relazione alle esigenze della Stazione Appaltante, così come indicato nel precedente art. 33.

Qualora nel corso di esecuzione del contratto occorresse un aumento od una diminuzione dell'entità dei servizi, l'appaltatore sarà obbligato ad assoggettarsi alle stesse condizioni contrattuali fino a variazioni che rientrino nel 20% dell'ammontare presunto dell'appalto. Oltre questo limite avrà diritto alla risoluzione del contratto senza titolo a risarcimento danno.

### **Articolo 35: tutela della privacy**

I dati forniti dai partecipanti alla gara sono raccolti e trattati per le finalità connesse alla gara ed alla successiva stipula e gestione del contratto, fatti salvi i diritti di garanzia dei

soggetti interessati, come previsto dalle vigenti norme in materia di trattamento dati D.lgs. 30.06.2003, n.196.

### **Articolo 36: foro competente**

Per eventuali controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente Capitolato e del conseguente contratto è competente in via esclusiva il Foro della Spezia.