

	AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE RIFIUTI URBANI NEI COMUNI DI CASTELNUOVO MAGRA E ORTONOVO (SP)	27/02/2017
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 1 di 9

## AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE RIFIUTI URBANI NEI COMUNI DI CASTELNUOVO MAGRA (SP) E ORTONOVO (SP)

### CAPITOLATO TECNICO

#### Art. 1 - Oggetto

L'appalto ha per oggetto la raccolta domiciliare (c.d. "porta a porta") di rifiuti urbani e assimilati agli urbani presso tutti i produttori di tali rifiuti presenti nei Comuni di Castelnuovo Magra e Ortonovo in Provincia della Spezia (CPV 90511100-3).

L'appalto è indetto mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 18/4/2016 n. 50 e l'aggiudicazione è disposta, a norma dell'art. 95, comma 2, del medesimo decreto, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

#### Art. 2 - Durata e valore del contratto

L'appalto avrà durata **tre anni** dalla consegna del servizio con opzione di rinnovo per ulteriori due anni.

L'opzione di rinnovo dovrà essere esercitata con preavviso scritto di sei mesi dalla data di scadenza del contratto e sottoscritto da entrambe le parti.

In caso la Stazione Appaltante non esercitasse l'opzione di rinnovo per due anni, entro il periodo di preavviso, la scadenza del contratto sarà al termine del terzo anno, con eventuale possibilità di proroga fino all'aggiudicazione della nuova gara.

L'importo complessivo presunto di contratto, in caso di durata quinquennale, è di € 5.600.000 (IVA esclusa), compresi € 112.000 (IVA esclusa) per oneri ordinari di sicurezza.

Gli oneri speciali di sicurezza, pari ad € 10.890,00 (IVA esclusa) sono incorporati dal suddetto importo e non sono soggetti a ribasso d'asta.

Si applicherà la revisione dei prezzi, a partire dal secondo anno, mediante adeguamento all'indice ISTAT al 31 dicembre dell'anno precedente, con coefficiente di correzione 0,75 del valore assoluto.

#### Art. 3 - Descrizione del servizio

Comuni di Castelnuovo Magra e Ortonovo

Il servizio di raccolta consiste nelle seguenti operazioni:

- a) raccolta di materiali sfusi o sacchi, svuotamento di contenitori (mastelli e bidoni) con contestuale raccolta di eventuali materiali analoghi per tipologia eventualmente depositati all'esterno dei contenitori ovvero che per qualsiasi motivo (intemperie, atti di vandalismo, animali randagi ecc.) si trovassero sparsi sul suolo;

	AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE RIFIUTI URBANI NEI COMUNI DI CASTELNUOVO MAGRA E ORTONOVO (SP)	27/02/2017
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 2 di 9

- b) ricollocazione dei contenitori, a svuotamento effettuato, nella posizione originaria;
- c) raccolta degli eventuali rifiuti accidentalmente caduti sul suolo durante le fasi di raccolta e trasporto;
- d) controllo visivo del materiale per verificare se conforme alle indicazioni fornite da ACAM Ambiente S.p.A.;
- e) affissione, a scopo di informazione per l'utente e secondo le procedure indicate da ACAM Ambiente S.p.A., di avvisi sui sacchi o sui contenitori contenenti materiali non conformi rispetto a quelli oggetto della raccolta;
- f) limitatamente ai servizi su liste di utenti selezionati annotazione sull'apposita reportistica dell'effettivo svolgimento del servizio presso ciascun utente;
- g) trasporto e conferimento dei rifiuti presso le destinazioni indicate nell'Allegato 1.

#### Comune di Ortonovo

Il servizio di raccolta degli sfalci e delle potature su prenotazione consiste nelle seguenti operazioni:

- h) raccolta a piano strada, in luogo direttamente accessibile al mezzo di raccolta o sul marciapiede, di sacchi contenenti sfalci d'erba o fascine di ramaglie da potatura conferiti dagli utenti in punti riportati in un apposito elenco di prenotazioni (di seguito denominato "elenco prenotazioni") trasmesso da ACAM Ambiente S.p.A. prima dell'inizio del servizio; eventuali materiali eccedenti rispetto a quanto riportato nell'elenco non dovranno essere raccolti;
- i) affissione sul materiale eccedente rispetto all'elenco nonché su eventuali materiali non conformi di avvisi di non conformità a scopo di informazione per l'utente;
- j) raccolta degli eventuali rifiuti accidentalmente caduti sul suolo durante le fasi di raccolta e trasporto;
- k) "spunta" del modulo "elenco prenotazioni" attestante lo svolgimento del servizio presso ciascun utente e annotazione sullo stesso delle non conformità riscontrate (materiali eccedenti e/o non conformi);
- l) trasporto dei rifiuti presso le destinazioni indicate nell'Allegato 1;
- m) scarico dei materiali, secondo le istruzioni impartite dal personale addetto dell'impianto; i sacchi non biodegradabili e compostabili dovranno essere asportati e conferiti separatamente.

Acam Ambiente si riserva di variare gli impianti di destinazione o di comunicare eventuali modalità alternative di conferimento. I siti di conferimento saranno comunque ubicati entro un raggio di 20 km rispetto a quelli indicati nell'Allegato 1.

Il servizio dovrà essere svolto secondo il calendario settimanale riportato nell'Allegato 1, entro e non oltre gli orari indicati nell'Allegato 1.

L'Appaltatore dovrà trasmettere ad ACAM Ambiente S.p.A. entro il giorno lavorativo successivo a quello di esecuzione, con trasmissione tramite posta elettronica al Referente Aziendale, ogni dato relativo ai servizi svolti ed in particolare:

- a) report attestante la regolarità del servizio svolto e contenente ogni elemento utile al miglioramento del servizio reso;
- b) ove previsto, copia del documento di trasporto riportante il quantitativo in kg di rifiuto;
- c) copia per ACAM Ambiente S.p.A. degli eventuali avvisi di non conformità lasciati agli utenti;
- d) ogni eventuale altra documentazione richiesta da ACAM Ambiente S.p.A..

	AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE RIFIUTI URBANI NEI COMUNI DI CASTELNUOVO MAGRA E ORTONOVO (SP)	27/02/2017
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 3 di 9

#### Art. 4 - Personale e automezzi

Per l'espletamento del servizio, con riferimento al personale, l'Appaltatore dovrà:

- a) effettuare il servizio con personale in numero adeguato a garantirne la regolare esecuzione in ogni suo aspetto, provvedendo alla sostituzione di detto personale in caso di assenza;
- b) applicare tutte le norme tecniche antinfortunistiche previste dalla legge in materia di sicurezza;
- c) applicare al proprio personale le condizioni normative, retributive e previdenziali risultanti dal vigente C.C.N.L. FISE o equivalente;
- d) disporre che il proprio personale indossi un abbigliamento decoroso ed idoneo alle norme di sicurezza durante lo svolgimento degli stessi e che sia munito di un apposito cartellino di identificazione;
- e) assicurare che il proprio personale mantenga un comportamento corretto e riguardoso nei confronti dell'utenza, tale da non arrecare danno all'immagine di ACAM ambiente S.p.A.
- f) disporre di personale in regola rispetto a quanto previsto dall'art. 4.2 del D.M. 13/04/2014 (CAM).

Per l'espletamento del servizio l'Appaltatore dovrà adoperare automezzi:

- g) adeguati per numero e caratteristiche tecniche a garantire la regolare esecuzione, provvedendo alla sostituzione in caso di guasto/avaria;
- h) in regola con la normativa vigente e corredati a bordo da tutta la documentazione obbligatoria per legge sulla circolazione stradale e sulla gestione dei rifiuti;
- i) in perfetta efficienza e con aspetto decoroso;
- j) con motorizzazione non inferiore a Euro 5 o alimentazione elettrica/ibrida/GPL/Metano in misura almeno pari al 50% (in numero) del parco veicolare impiegato sul servizio, ai sensi del D.M. 13/02/2014 - Art. 4.3.2 - (CAM);
- k) immatricolati, in caso di proprietà o leasing, non antecedentemente al 2012;
- l) contrassegnati da targhetta adesiva/magnetica recante la dicitura: "Servizio per conto Acam Ambiente S.p.A."

ACAM Ambiente S.p.A. si riserva di verificare l'idoneità dei mezzi e delle attrezzature al momento dell'inizio del servizio rifiutando i mezzi e le attrezzature non ritenute in grado di garantire lo svolgimento delle attività richieste.

#### Art. 5 - Clausola sociale

I servizi oggetto del presente capitolato sono attualmente svolti in appalto a terzi.

In caso di aggiudicazione della presente gara l'Aggiudicatario, in applicazione delle normative che regolamentano i contratti di lavoro, si impegna a rilevare tutto il personale in forza all'attuale appaltatore mantenendo anzianità e trattamento economico senza soluzione di continuità a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione di impresa della ditta aggiudicataria e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste per il servizio. La clausola sociale deve rispettare il principio della concorrenza e non deve limitare in alcun modo l'organizzazione del servizio propria di qualsiasi partecipante.

	AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE RIFIUTI URBANI NEI COMUNI DI CASTELNUOVO MAGRA E ORTONOVO (SP)	27/02/2017
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 4 di 9

### Art. 6 - Localizzazione automezzi e tariffa puntuale

L'Appaltatore si impegna:

- a) a dotarsi, a sue spese, entro tre mesi dalla data di consegna del servizio, di un sistema informatico di localizzazione dei veicoli adibiti al servizio che consenta la visualizzazione su internet mediante un comune browser della posizione geografica di ciascuno di essi e degli itinerari svolti quotidianamente;
- b) a fornire ad ACAM Ambiente S.p.A. le credenziali di accesso di tale sistema per la visualizzazione quotidiana, e se possibile in tempo reale, delle informazioni geografiche da esso raccolte e conseguentemente il monitoraggio dell'andamento del servizio;
- c) a mantenere in funzione tale apparato per tutta la durata del presente servizio.

L'Appaltatore si impegna:

- a) a consentire ad ACAM Ambiente S.p.A. l'installazione sugli automezzi adibiti allo svolgimento del servizio di apparati per il conteggio degli svuotamenti effettuati presso le utenze; le spese di installazione di tali apparati saranno sostenute da ACAM Ambiente S.p.A.;
- b) ad impiegare eventuali dispositivi portatili forniti al medesimo scopo da ACAM Ambiente S.p.A.;
- c) a garantire il mantenimento in funzione e l'effettivo impiego quotidiano degli apparati di cui sopra per tutta la durata del presente appalto e secondo le istruzioni tecniche fornite da ACAM Ambiente S.p.A..

ACAM Ambiente S.p.A. si impegna a concordare con l'Appaltatore modalità, tempi e termini per l'adeguamento delle attività di raccolta a seguito dell'attivazione del sistema di conteggio degli svuotamenti.

A seguito dell'attivazione del sistema di conteggio degli svuotamenti, si procederà all'adeguamento del canone mensile, limitatamente alla quota relativa alla raccolta del secco non riciclabile, (esclusa l'effettuazione del giro a vuoto), stimata pari al 13% del totale in virtù di un tasso di esposizione presunto da parte degli utenti pari al 70% .

Per la rimodulazione di tale quota potrà essere adoperata la seguente formula:

$$Q_i = Q_P \times T_{Ei} / T_{EP}$$

dove:

- $Q_i$  è la quota relativa computata per il mese i-esimo,
- $Q_P$  è la quota di partenza, computata sulla base del tasso di esposizione presunto,
- $T_{EP}$  è il tasso di esposizione presunto pari al 70%,
- $T_{Ei}$  è il tasso di esposizione effettivo del rifiuto misurato mediante il sistema elettronico di conteggio degli svuotamenti.

	AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE RIFIUTI URBANI NEI COMUNI DI CASTELNUOVO MAGRA E ORTONOVO (SP)	27/02/2017
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 5 di 9

### **Art. 7 - Sede operativa**

Per l'espletamento del servizio l'Appaltatore deve avere in disponibilità (o provvedere entro un mese dalla consegna del servizio) una sede operativa sita nella Provincia della Spezia, regolarmente attrezzata a norma di legge, da adibire a spogliatoio e ricovero automezzi.

### **Art. 8 - Responsabile del servizio**

L'Appaltatore deve provvedere, contestualmente alla consegna del servizio, a nominare un proprio dipendente di adeguato livello e professionalità quale proprio rappresentante nei rapporti con ACAM Ambiente S.p.A. ("Responsabile del servizio"), comunicandone per iscritto ad ACAM Ambiente S.p.A. estremi, recapito telefonici fisso e mobile e indirizzo di posta elettronica.

In caso sostituzione o assenza temporanea del Responsabile del servizio l'Appaltatore deve tempestivamente comunicare per iscritto ad ACAM Ambiente S.p.A. estremi e recapiti del sostituto, specificando la durata del periodo di sostituzione.

### **Art. 9 - Fatturazione e pagamenti**

Il servizio deve essere fatturato con cadenza mensile a seguito di emissione di Stato Avanzamento Servizio da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto, controfirmato dall'Appaltatore. Alla contabilità periodica (mensile) sarà applicata una ritenuta dello 0,5% in applicazione dell'art. 30, comma 5, del D.Lgs. 50/2016. Lo svincolo della ritenuta sarà effettuato in occasione dello stato finale del servizio e del certificato di ultimazione delle prestazioni. I pagamenti saranno effettuati a 60 gg. dalla data di ricevimento fattura fine mese a mezzo bonifico bancario.

La mancanza di attestazione di regolarità dovuta ad inadempimenti contrattuali della società affidataria, oppure a riscontri di non correttezza delle quantità assunte a base della fatturazione, fatta salva l'eventuale applicazione di penali, comporterà la sospensione della decorrenza dei termini di pagamento fino al momento dell'avvenuta regolarizzazione, senza che la società affidataria possa pretendere risarcimento alcuno per ritardato pagamento.

Il Responsabile del procedimento  
Ing. Marco Fanton

## ALLEGATO 1

**Tabella 1 – Dati macroscopici dei comuni da servire**

Rifiuto	Castelnuovo M.	Ortonovo
Abitanti*	8.415	8.277
Superficie (kmq)	15	14
Produzione totale di rifiuti nel 2016 (t)	3.207	2.758

(\*) Fonte: sito ISTAT <http://demo.istat.it/pop2016/index.html>

(\*) Fonte: sito REGIONE LIGURIA [http://www.ambienteinliguria.it/eco3/DTS\\_GENERALE/20160721/DGR\\_560\\_2016.pdf](http://www.ambienteinliguria.it/eco3/DTS_GENERALE/20160721/DGR_560_2016.pdf)

**Tabella 2 – Tipologia dei materiali oggetto di raccolta**

Rifiuto	C.E.R.	Descrizione D.Lgs. 152/06
Umido	20 01 08	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense
Carta	20 01 01	Carta e cartone (cd. raccolta congiunta)
Cartone	15 01 01	Imballaggi in carta e cartone (cd. raccolta selettiva del cartone)
Imballaggi in plastica e metalli	15 01 06	Imballaggi in materiali misti (cd. multi-materiale “leggero”)
Secco non riciclabile	20 03 01	Rifiuti urbani non differenziati
Cassette di legno	15 01 03	Imballaggi in legno
Vetro	15 01 07	Imballaggi in vetro
Pannoloni	20 03 01	Rifiuti urbani non differenziati
Pile	20 01 34	Batterie e accumulatori diversi di quelli di cui alla voce 20 01 33
Farmaci scaduti	20 01 32	Medicinali diversi di quelli di cui alla voce 20 01 31
Cassette di plastica	15 01 02	Imballaggi in plastica
Sfalci e patate	20 02 01	Rifiuti biodegradabili

**Tabella 3 – Tipologia di contenitori per materiale**

Materiale	Utenze domestiche singole Piccole utenze non domestiche	Utenze non domestiche / condomini / prossimità
Umido	Mastelli (secchi da 25 litri)	Bidoni da 120 / 240 litri
Carta	Mastelli (secchi da 30 litri)	Bidoni da 120 / 240 / 360 litri
Cartone	Sfuso	Sfuso
Imballaggi in plastica e metalli	Sacchi	Bidoni da 120 / 240 / 360 litri oppure sacchi
Secco	Sacchi <sup>1</sup>	Bidoni da 120 / 240 / 360 litri
Cassette legno	Sfuso	Sfuso

<sup>1</sup> il servizio per le utenze domestiche singole è attualmente svolto mediante sacchi, nel corso dell'appalto si prevede l'introduzione, a parità di oneri per l'Appaltatore, di un mastello da 30 litri alternativo al sacco.

	AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE RIFIUTI URBANI NEI COMUNI DI CASTELNUOVO MAGRA E ORTONOVO (SP)	27/02/2017
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 7 di 9

Vetro	Non previsto <sup>2</sup>	Bidoni da 120 / 240 litri
Pannoloni	Sacchi o mastelli da 35 litri	Bidoni da 120 / 240 / 360 litri (asili e case di cura)
Pile	-	Contenitori da 15 litri
Farmaci scaduti	-	Contenitori da 50 / 120 litri
Cassette di plastica	-	Sfuso
Sfalci e potature	Sacchi o fascine	-

**Tabella 4 – Orari di effettuazione della raccolta**

Tipo di rifiuto	Non prima delle ore	Entro le ore
Organico, Carta, Imballaggi in plastica e metalli, Secco, Pannoloni	0:00	6:00
Cartone, Vetro, Cassette, Pile, Farmaci, Sfalci e potature	12:00	18:00

**Tabella 5 – Calendario dei servizi rivolti a tutte le utenze**

Comune	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Castelnuovo M.	Umido	Imballaggi	Umido*	Carta	Umido	Secco	
Ortonovo	Secco	Umido	Imballaggi	Umido*	Carta	Umido	

(\*) dal 15 giugno al 15 settembre

**Tabella 6 – Calendario dei servizi riservati alle sole utenze non domestiche**

Comune	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Castelnuovo M.	Cartone Cassette		Umido Vetro*	Cartone Cassette			
Ortonovo		Cartone Cassette		Umido Vetro*	Cartone Cassette		

(\*) inclusi bidoni di prossimità ove presenti

**Tabella 7 – Calendario degli altri servizi (su prenotazione, liste selezionate, bonifiche abbandoni)**

Comune	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Castelnuovo M.			Pannoloni				
Ortonovo	Sfalci e pot.*			Pannoloni Sfalci e pot.*			

(\*) fino a 70 pezzi/giorno, dal 01/04 al 30/09

<sup>2</sup> Il servizio per le Utenze Domestiche è attualmente svolto mediante campane da 3 mc (raccolta stradale) site sui territorio di entrambi i Comuni. Nel corso dell'Appalto uno o entrambi i Comuni, potrebbero modificare il servizio optando per il servizio domiciliare di raccolta del vetro anche per le Utenze Domestiche. In tal caso sarà cura di Acam Ambiente predisporre apposita variante del servizio ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016. I relativi oneri sono già riassunti nel Quadro Economico del Progetto Esecutivo.

	AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE RIFIUTI URBANI NEI COMUNI DI CASTELNUOVO MAGRA E ORTONOVO (SP)	27/02/2017
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 8 di 9

**Tabella 8 – Mercati e manifestazioni ricorrenti**

Comune	Manifestazioni	Mercati
Castelnuovo M.	"Benvenuto Vermentino", "Sagra di Vallecchia di Luglio", "Sagra di Vallecchia di Agosto", "Sagra di Castelnuovo Paese" Raccolta di Imballaggi, Umido e Secco in tutti i giorni di svolgimento di ciascuna manifestazione	Ogni mercoledì: raccolta di Imballaggi, Cartone e Secco
Ortonovo	Incremento del numero di bidoni presenti nel luogo di svolgimento della manifestazione (fino a un massimo complessivo di 10 bidoni) con svuotamento secondo il calendario ordinario	Non previsto

**Tabella 9 – Destinazione dei materiali e impianti di destinazione**

Materiale	Destinazione
Umido	Impianto "Il Germoglio", in via Groppino ad Arcola (SP)
Carta	Camion collettore di ACAM Ambiente nel perimetro del territorio comunale
Cartone	Impianto Specchia Services, s.r.l., in via Serra di Baccano, Arcola (SP)
Imballaggi in plastica e metalli	Camion collettore di ACAM Ambiente nel perimetro del territorio comunale
Secco	Camion collettore di ACAM Ambiente nel perimetro del territorio comunale
Cassette legno	Isola Ecologica "Stagnoni", Via degli Stagnoni, La Spezia
Vetro	Isola Ecologica "Stagnoni", Via degli Stagnoni, La Spezia
Pannoloni	Impianto CDR – Loc. Saliceti, Vezzano Ligure (SP)
Pile	Isola Ecologica "Stagnoni", Via degli Stagnoni, La Spezia
Farmaci scaduti	Isola Ecologica "Stagnoni", Via degli Stagnoni, La Spezia
Cassette di plastica	Isola Ecologica "Stagnoni", Via degli Stagnoni, La Spezia
Sfalci e potature	Impianto "Il Germoglio", in via Groppino ad Arcola (SP)

**Tabella 10 – Penali**

Inadempienza	Importo
Per ogni singola utenza non servita entro il giorno e l'orario previsto	3,00 € (5,00 € per le utenze non domestiche)
Per ogni singolo contenitore ricollocato in maniera scorretta a seguito delle operazioni di svuotamento	3,00 € (5,00 € per le utenze non domestiche)
Per ogni singolo contenitore danneggiato nel corso delle operazioni di raccolta, oltre al costo del contenitore da sostituire	3,00 € (5,00 € per le utenze non domestiche)
Per ogni mancata raccolta degli eventuali rifiuti accidentalmente caduti sul suolo durante le fasi di raccolta e trasferimento	50,00 €
Per ogni mancato svuotamento dei contenitori delle pile esauste o farmaci scaduti trascorsi 5 giorni lavorativi dall'avviso scritto da parte del richiedente	50,00 €
Per ogni postazione stradale o di prossimità non pulita dai rifiuti abbandonati entro il giorno e l'orario previsto	10,00 €
Per ogni singola mancata affissione di avviso su sacchi non raccolti o contenitori non svuotati perché contenenti materiali non conformi rispetto a quelli oggetto della raccolta	5,00 €
Per ogni singola mancata trasmissione degli avvisi di cui al punto precedente ad ACAM	5,00 €



	AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE RIFIUTI URBANI NEI COMUNI DI CASTELNUOVO MAGRA E ORTONOVO (SP)	27/02/2017
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 9 di 9

Inadempienza	Importo
Ambiente S.p.A. entro 24 ore dall'affissione	
Per la mancata trasmissione entro 24 ore dall'effettuazione del servizio della documentazione o reportistica richiesta	100,00 €
Per il comportamento del personale che possa arrecare danno all'immagine di ACAM Ambiente S.p.A.	200,00 €
A utente per ogni mancata o parziale raccolta degli sfalci e potature entro la giornata di prenotazione	20,00 €