

## **PROCEDURA APERTA CON PUBBLICAZIONE DI BANDO PER L’AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITÀ PERIODICHE DI CONTROLLO, VERIFICA E FOTO RILEVAZIONE DEI CONTATORI ACQUA PRESSO I CLIENTI FINALI**

In riferimento alla gara in oggetto, comunichiamo che il capitolato tecnico di gara è da considerare aggiornato con le modifiche di seguito riportate

**pag 3 Lettera A comma “passaggio senza lettura....”** viene integrata con la frase evidenziata e sottolineata

**PASSAGGIO SENZA LETTURA:** rappresenta la condizione di mancata lettura nel caso di Misuratore NON Accessibile per assenza del Cliente Finale. Il Corrispettivo per “Passaggio senza Lettura” verrà riconosciuto solo nel caso di consegna di Cartolina Lettura risultante da Fotolettura congiunta con il campanello del Cliente Finale e successivo passaggio nei giorni immediatamente successivi comprovato da foto lettura, per il ritiro della stessa. Per ogni Misuratore Non Accessibile verrà riconosciuto un solo corrispettivo per “Passaggio senza Lettura” per ciascun Ordine di Lavoro a prescindere dal numero dei ripassi effettuato dall’Appaltatore.

**pag 3 punto B Generalità :**

i punti di consegna attivi sono 131.000 e non 133.000

**pag 5 punto E specifiche tecniche 1- Descrizione del servizio e modalità di esecuzione**

il primo comma viene sostituito con

Il servizio consiste nella rilevazione, con visite periodiche presso i clienti finali definiti nel calendario di lettura, delle letture dei segnanti dei misuratori nel rispetto di quanto concordato con il Committente, secondo le modalità previste dalla delibera .

La restante descrizione “Le attività.....” Rimane invariata .

## **punto E specifiche tecniche 1- calendari di lettura 4 – Attività di lettura**

**La pagina 7 viene sostituita con la seguente** ( n. b. è stato cancellato il vecchio punto a.)

- a. visita di tutti i Clienti Finali indicati nel carico assegnato, nei giorni previsti dal calendario;
- b. presentazione delle proprie generalità e del tesserino di riconoscimento al Cliente Finale titolare del misuratore quando questo è posto all'interno delle abitazioni;
- c. se richiesto, dare al Cliente Finale eventuali informazioni relative all'attività da svolgere;
- d. esatta individuazione del misuratore attraverso la matricola dello stesso;
- e. rilievo della lettura del misuratore;
- f. registrazione della documentazione fotografica geo-referenziata, corredata di data e ora del rilievo , relativa alla lettera e alla matricola del misuratore ; nel caso in cui dal rilievo fotografico non dovessero essere evidenti e chiaramente leggibili entrambi i dati, l'operatore dovrà procedere al rilievo della lettura e della matricola del misuratore attraverso l'acquisizione di due differenti immagini, da associare al record;
- g. verifica della correttezza e della qualità delle immagini rilevate;
- h. registrazione dei dati del consumo e associazione automatica delle foto relative al misuratore, ad ogni singolo punto di consegna;
- i. le segnalazioni (biffature) di anomalia sul misuratore e di inaccessibilità temporanea dovranno essere sempre corredate da immagini senza le quali non saranno ritenute valide segnalazioni;
- j. rilievo di eventuali variazioni nella identificazione dell'utenza e relativa registrazione nel campo note;
- l. rilascio della Cartolina Lettura nel caso di impossibilità di lettura di Misuratore Non Accessibile o Parzialmente Accessibile a causa dell'assenza del Cliente Finale o di persona da questi incaricata o di persona che consenta l'accesso;
- m. segnalazione del tentativo di lettura non andato a buon fine su misuratore inaccessibile, opportunamente documentato da fotografia geomarcata, con la segnalazione cliente assente;

Nello svolgimento delle attività l'Appaltatore deve altresì garantire:

- n. l'acquisizione della foto lettura su misuratori accessibili occasionalmente trovati inaccessibili;
- o. il rilievo ed annotazioni di alcune segnalazioni sui misuratori obbligatorie: misuratore guasto, fermo, e quant'altro sarà indicato dal Committente di volta in volta;
- p. l'espletamento di attività accessorie a richiesta del Committente quali : censimento dati dei misuratori, accessibilità, etc.

Nel caso di condomini il punto a) dovrà essere sostituito dall'apposizione, nei giorni precedenti il tentativo di rilevazione della misura, di informativa cartacea indicante giorno e fascia oraria del passaggio ed il punto m) sarà seguito da un ulteriore passaggio di lettura – da effettuarsi nei giorni successivi al rilascio delle Cartoline Lettura finalizzato tanto alla raccolta delle stesse quanto ad un ulteriore tentativo di lettura.

## **16 NORME E PRESCRIZIONI**

Alla pagina 13 vengono eliminate le seguenti due righe

Infine, a completamento di quanto sopra enunciato, si allega copia del documento di “Politica, qualità, ambiente e sicurezza”.

Nel capitolato tecnico viene altresì inserito il seguente articolo:

### ***Art 25. Trasferimento informazioni***

Al termine dell'appalto, l'Appaltatore dovrà restituire al Committente, nel formato e nelle modalità indicate, le informazioni relative alle letture effettuate nell'esecuzione del contratto insieme ad ogni ulteriore dato acquisito (quali ad esempio accessibilità, geo-referenziazione, stato del misuratore, ...).