

PROCEDURA APERTA CON PUBBLICAZIONE DI BANDO PER L’AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITÀ PERIODICHE DI CONTROLLO, VERIFICA E FOTO RILEVAZIONE DEI CONTATORI ACQUA PRESSO I CLIENTI FINALI

RISPOSTA A CHIARIMENTI :

Cfr. Disciplinare di gara Art. 8 Modalità di presentazione e criteri di ammissibilità delle offerte
Comma 3

Si chiede di voler specificare se sia possibile, come previsto dall’art. 93 comma 7 D. Lgs. 50/2016, ridurre del 50% l’importo della cauzione provvisoria in forza del possesso del certificato ISO per un importo totale garantito di € 8.350,00.

RISPOSTA : e’ ammessa la riduzione del 50%

Cfr. Scheda riepilogativa criterio di aggiudicazione Q6 Referenze (MAX 5 punti)

“In particolare sarà preso in considerazione, al fine dell’attribuzione del punteggio, il seguente criterio: numero medio di letture (acqua, gas, elettriche) positive degli ultimi tre anni precedenti la pubblicazione del bando di gara (2013-2014-2015)”

In merito a tale criterio di aggiudicazione si chiede di voler confermare se per “numero medio di letture positive degli ultimi tre anni...” si faccia riferimento al numero medio annuo di letture positive effettuate.

RISPOSTA: confermiamo che si fa riferimento al numero medio annuo di letture positive effettuate

Cfr. Capitolato tecnico punto A: *“Informativa preliminare è la comunicazione, da effettuarsi in forma riservata ai soli utenti coinvolti ed in un intervallo temporale compreso tra 5 e 2 giorni lavorativi antecedenti la data del tentativo di raccolta, del giorno e della fascia oraria dei passaggi del personale incaricato di raccogliere la misura, secondo le modalità preferita indicata dall’utente”.*

Punto E “Specifiche tecniche 1- Il servizio consiste nella rilevazione, con visite periodiche presso i clienti finali definiti nel calendario di lettura, delle letture dei segnanti dei misuratori nel rispetto di quanto concordato con il Committente. Su richiesta del Committente verrà inviata una informativa preventiva all’utente secondo le modalità previste dall’art. 7 della delibera AEEGSI n.ro 218/2016

Punto 4 – Attività di lettura comma a: L’operatore dell’Appaltatore dovrà svolgere il proprio lavoro rispettando le fasi sotto descritte:

a. informativa preliminare dell’attività di lettura secondo quanto stabilito dalla del. 218/16 nelle modalità e tempi concordate con l’Appaltatore”

in considerazione del fatto che l’articolo 7.4 della delibera 218/2016 prevede che *“Nell’espletamento delle attività programmate di raccolta della misura previste ai commi 7.1 e 7.3 il gestore è tenuto a:*

i) dare informazione preliminare agli utenti finali dei tentativi di raccolta della misura, comunicando loro il giorno e la fascia oraria dei passaggi del personale incaricato di raccogliere le misure; tale comunicazione deve essere fornita in un intervallo temporale compreso tra i 5 e i 2 giorni lavorativi antecedenti la data del tentativo di raccolta, in forma riservata ai soli utenti coinvolti, attraverso posta elettronica o messaggio SMS o telefonata o la modalità preferita indicata dall’utente”

si chiede di voler cortesemente:

- specificare la modalità con cui inviare la comunicazione ai singoli utenti coinvolti e la modalità di comunicazione da parte del committente all’appaltatore dei dati d’utenza utili per il buon esito dell’informativa;
- specificare se i costi relativi alla comunicazione sono a carico del Committente, ad esempio la comunicazione mediante invio di lettera personalizzata, sms etc o a carico dell’appaltatore.

RISPOSTA: la parte relativa alla informativa preliminare delle attività di lettura è stata tolta vedi precisazioni sul sito 08 -2016

Cfr. Capitolato tecnico letture contatori

Punto B Generalità : "...Il fabbisogno annuo delle letture di ciclo è quantificabile in un massimale annuo di letture ripartito secondo quanto riportato nell'Allegato A – Piano di Lettura".

Si chiede di specificare il significato di quanto riportato sotto la colonna "**Utenze chiuse**" del foglio lavoro "**dettaglio**" e, in particolare se si faccia riferimento a utenze i cui contratti sono stati cessati o, invece, ad utenze classificabili come "non accessibili".

RISPOSTA: si fa riferimento a utenze i cui contratti sono stati cessati, le utenze non accessibili sono indicate nella offerta economica- Lista delle categorie

Cfr. Capitolato tecnico letture contatori

Punto C Parametri dimensionali: Il numero di punti di consegna per i quali saranno richieste le letture sono distribuiti nei Comuni riportati nell'Allegato B – Elenco dei Comuni. Per ogni Comune viene indicato il numero di punti di consegna attivi suddivisi per accessibilità ed indicazione , dove disponibile, dei misuratori collocati dentro ad un pozzetto.

Nell'allegato B – elenco dei comuni, non sono riportati il numero dei punti di consegna ripartiti per comune e suddivisi per accessibilità.

Si chiede, pertanto, di indicare il numero dei misuratori ripartito per comune comprensivo della ripartizione degli stessi tra Accessibili, non Accessibili, parzialmente accessibili.

RISPOSTA: tale elenco è presente nell'allegato A – Dettaglio.