

RISPOSTE AI QUESITI

Quesito 1 1b) descrizione dell'intervento

L'attività di sostituzione contatori esistenti con Smart Meter seguirà una calendarizzazione in due fasi distinte, ma in sovrapposizione temporale: il secondo stralcio riguarda la sostituzione massiva di 6.000 contatori tradizionali in ottemperanza agli ipotizzabili obblighi che saranno imposti dall'AEEGSI, per la quale si procederà con fornitura e posa massiva di smart meter, con avvio previsto a maggio 2016, nei Comuni di CASTELNUOVO Magra e ORTONOVO, a completamento dell'attività avviata nel corso dell'anno 2015, nel Comune di FOSDINOVO, e in alcune Frazioni del Comune di AMEGLIA. La scelta dei Comuni è funzionale al completamento dell'attività di sostituzione massiva contatori negli Impianti di Distribuzione 2421 (Ortonovo) e n. 2422 (Castelnuovo Magra che serve anche i Comuni di Fosdinovo e Ameglia);

Si chiede di voler cortesemente specificare se le attività rimanenti sui comuni di Castelnuovo Magra e Ortonovo, a completamento delle attività effettuate nel corso del 2015, siano riferibili ai pdr non ancora visitati e pianificati nel 2015 o, invece, ai pdr sui quali è stato effettuato un tentativo di accesso che ha avuto esito negativo.

Si tratta di PDR per i quali non è stata pianificata l'attività nel corso del 2015, salvo una modesta quantità, pari a circa 250/3826 complessivamente nei due Comuni, il cui cambio non è stato eseguito per motivi vari (assenza del Cliente Finale, contratto chiuso, ect.)

Quesito 2 1b) descrizione dell'intervento punto g

Consegna del gas agli apparecchi utilizzatori, con assistenza eventuale del conduttore dell'impianto, da contattare a cura del Cliente finale e concordare con la Società affidataria

Si chiede di voler cortesemente quale sia l'attività da svolgere da parte dell'Appaltatore

Si tratta dell'attività di "spurgo" dalla condotta privata dell'eventuale aria entrata nel corso della sostituzione del contatore, con verifica visiva (da parte dell'Appaltatore) della stabilizzazione della fiamma agli apparecchi utilizzatori. La presenza del conduttore dell'impianto potrebbe essere necessaria se il CF non fosse in grado (o se previsto da eventuale contratto tra CF e conduttore), di riaccendere l'impianto termico (es. caldaia condominiale servita da contatore classe G6).

Quesito 3 I contatori da installare sono punto- punto? Al momento dell'installazione devono essere attivati?

Sono punto-punto, ma non devono essere attivati contestualmente all'installazione.

Quesito 4 I contatori rimossi, in caso di diniego alla verifica dal parte del cliente, vengono avviati allo smaltimento?

Sì, se il CF rinuncia espressamente, con la firma apposta sul verbale di sostituzione contatore, alla Verifica Metrologica, il contatore diventa rifiuto da avviare a smaltimento.

Quesito 5 L'appalto comprende, inoltre, la programmazione dell'agenda appuntamenti, con la compilazione delle lettere da inviare ai Clienti Finali ed alle Società di vendita (comunicazioni obbligatorie), la stampa e la postalizzazione delle stesse.

A quale attività specifica ci si riferisce con l'indicazione "l'appalto comprende la compilazione e l'invio delle lettere ai clienti finali ed alle Società di vendita?

La prima comunicazione obbligatoria d'informativa generale è stata già inviata a tutti i CF dei Comuni di Castelnuovo Magra e Ortonovo nel 2015. Per i CF dei Comuni di Fosdinovo e Ameglia, sarà inviata dall'Appaltatore. La seconda comunicazione obbligatoria, contenente la data e la fascia oraria di esecuzione dell'attività sarà inviata dall'Appaltatore, periodicamente, in numero congruo alle attività da svolgere, con un orizzonte temporale massimo mensile. Saranno consegnate le due lettere tipo su carta intestata ACAM Gas, sulle quali dovranno essere inseriti:

- cognome, nome, indirizzo del CF, per la prima comunicazione;

- cognome, nome, indirizzo del CF, data e fascia oraria dell'appuntamento, per la seconda.

Tutte le comunicazioni dovranno essere inviate nei termini previsti dalla Del. 631/2013/R/GAS e s.m. La seconda lettera, contenente la data e la fascia oraria dell'appuntamento, potrà, se ritenuto mezzo più idoneo per l'organizzazione del lavoro, essere sostituita da forme di pubblicità diverse, ad es. manifesti da apporre in corrispondenza dei vari civici interessati, con massimo riguardo e rispetto a non lasciare troppa incertezza sull'effettivo momento di esecuzione dell'attività, prevenendo eventuali rimostranze dei Clienti Finali.