

## *Area Commerciale*

Servizio di raccolta dei dati di misura – foto letture – dei contatori Acqua

– Delibera AEEGSI 218/2016 e s.m.i. –

Scheda riepilogativa criterio di aggiudicazione

## 1. Attribuzione del punteggio e criteri di aggiudicazione

Atteso che le attività oggetto dell'appalto hanno particolare rilevanza al fine di garantire la stabilità e qualità del servizio offerto dalla Stazione Appaltante nonché l'equità ed efficienza del ciclo di fatturazione, sono stati individuati dei criteri per la qualificazione dell'offerta tecnica sia rispetto alla prestazione che il concorrente si impegna a garantire, sia rispetto all'idoneità e affidabilità organizzativa dello stesso relativamente all'espletamento dell'attività.

La valutazione delle offerte tecniche sarà eseguita dalla Commissione Giudicatrice ai sensi dell'art. 84 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa è eseguito ai sensi dell'ALLEGATO G al D.P.R. 207/2010 con il metodo aggregativo compensatore attraverso la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [ P_i * V (a)_i ]$$

dove:

C(a) = Punteggio di valutazione acquisito dall'offerta (a)

N = Numero totale dei requisiti

P<sub>i</sub> = Peso o punteggio massimo attribuito al requisito

V (a)<sub>i</sub> = Coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1.

Σ = Sommatoria

I requisiti e i relativi punteggi attraverso i quali si procederà alla valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sono:

- **requisiti tecnici: max punti 70/100**
- **requisiti economici: max punti 30/100**

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE PER ELEMENTO				PUNTEGGIO TOTALE
<b>Offerta Tecnica</b>	Requisiti qualitativi	Q1	Piano operativo e gestionale per l'esecuzione del servizio	18	70
		Q2	Strumentazione che verrà utilizzata per lo svolgimento del servizio con particolare riferimento a : specifiche tecniche strumentazione hardware di lettura, specifiche tecniche software utilizzato per il rilievo, la verifica il controllo e la validazione delle letture, qualità delle immagini fotografiche	18	
		Q3	Servizi Aggiuntivi rispetto a quelli previsti dalle specifiche tecniche che il concorrente garantisce senza alcun correlativo onere per la stazione appaltante	14	
	Requisiti quantitativi	Q4	Struttura organizzativa – Composizione del gruppo di lavoro che il concorrente metterà a disposizione per la programmazione ed esecuzione delle attività	10	
		Q5	Numero di giorni/uomo lavorativi che saranno impiegati dal concorrente per l'effettuazione delle fotoletture	5	
		Q6	Referenze	5	
<b>Offerta Economica</b>	Prezzo espresso come ribasso unico percentuale sui Prezzi Unitari posti a base di gara al netto di IVA				30

## MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI PER I REQUISITI TECNICI

### REQUISITI QUALITATIVI

**Q1 Piano operativo e gestione per l'esecuzione del servizio (MAX 18 punti)** in particolare saranno presi in considerazione, al fine dell'attribuzione del punteggio, i seguenti criteri:

- processi, infrastruttura tecnologica e mezzi messi a disposizione della Stazione Appaltante per la gestione delle attività (carico/scarico, monitoraggio avanzamento attività);
- soluzioni tecnico-operative per garantire la continuità operativa ed il rispetto dei tempi di esecuzione delle attività e gli SLA (Service Level Agreement) contrattuali anche in presenza di eventi straordinari riguardanti il personale o le dotazioni di campo;
- soluzioni adottate al fine di rendere la prestazione indipendente dall'esecuzione delle attività da parte di uno specifico operatore;
- processo di verifica e controllo di validazione delle letture.

**Q2 Strumentazione che verrà utilizzata per lo svolgimento del servizio (MAX 18 punti)** con particolare riferimento a :

- specifiche tecniche strumentazione hardware di lettura;
- specifiche tecniche software utilizzato per il rilievo;
- la verifica ed il controllo automatico di la validazione delle letture;
- qualità delle immagini fotografiche;
- controlli metodologici di corretta esecuzione della lettura;
- periodo di mantenimento dati on-line e durata storicizzazione dei dati;
- funzionalità sito web in ordine alla sua fruizione da parte degli operatori di Acam Acque.
- Livelli di sicurezza logica e fisica garantiti nei locali e sui server deputati alla conservazione delle informazioni raccolte nei tentativi di lettura e del sito Web.

**Q3 Servizi aggiuntivi (MAX 14 punti)** rispetto ai servizi previsti dal Capitolato d'appalto che il concorrente presterà senza alcun correlativo onere per la stazione Appaltante, in particolare, saranno presi in considerazione, al fine dell'attribuzione del punteggio, i seguenti criteri:

- soluzioni atte a garantire la raccolta del maggior numero possibile di letture positive compresi metodi alternativi;
- soluzioni adottate per garantire l'informazione e la sicurezza dell'utente finale nell'ambito del servizio espletato;
- caratteristiche delle dotazioni tecnologiche adottate al fine di garantire la qualità del dato di lettura ed il rispetto dei tempi operativi fissati dalla Committenza;
- messa a disposizione di informazioni su censimento parco misuratori in termini di accessibilità e geolocalizzazione;

### Determinazione dei coefficienti dei requisiti qualitativi

In relazione a ciascuna offerta, la Commissione di gara esprimerà, per ognuno dei tre requisiti, un coefficiente di valore compreso fra 0,00 e 1,00, direttamente commisurato al gradimento espresso per l'offerta in esame. Al coefficiente 0,00 corrisponderà il minimo livello di gradimento, mentre al coefficiente 1,00 il massimo livello di gradimento.

I coefficienti saranno espressi dalla Commissione di gara secondo i criteri motivazionali esposti nella tabella sotto riportata:

COEFFICIENTE	MOTIVAZIONE
0,00	Nessun elemento fornito
0,50	Elementi presenti in misura sufficiente
1,00	Elementi completi e adeguati con caratteristiche di eccellenza

Una volta che la Commissione di gara avrà espresso il coefficiente, procederà a trasformare tale valore in coefficiente definitivo  $V(a)_i$ , tramite riparametrazione. Per effetto della riparametrazione, all'offerta che avrà conseguito un coefficiente più alto verrà assegnato il coefficiente definitivo pari ad 1,00; alle altre offerte verrà assegnato un coefficiente definitivo proporzionalmente inferiore, secondo la seguente formula:

$$\frac{R_a}{R_{max}}$$

dove:

$R_a$  = coefficiente in esame;

$R_{max}$  = coefficiente più alto.

Tale procedura sarà ripetuta per ciascun requisito di natura tecnico-qualitativa relativo all'elemento di valutazione dell'offerta tecnica.

Per ognuno dei tre requisiti previsti, i  $V(a)_i$ , come sopra determinati, saranno, poi, moltiplicati per i rispettivi punti massimi assegnabili, con ciò ottenendosi i punteggi effettivi assegnati.

La sommatoria dei punteggi effettivi assegnati per ciascun requisito costituirà il punteggio relativo all'elemento di valutazione "offerta tecnica" ottenuto dalla singola offerta.

## REQUISITI QUANTITATIVI

**Q4 Struttura organizzativa (MAX 10 punti)**, in particolare, saranno presi in considerazione, al fine dell'attribuzione del punteggio, i seguenti criteri:

1. **Dimensione organizzativa del campo (MAX 5 punti)**: intesa come numero medio di risorse presenti in azienda nell'ultimo triennio antecedente all'anno di pubblicazione del bando di gara (2013-2014-2015) assunte con regolare contratto di lavoro dipendente e qualifica di letturista ai sensi del CCNL applicato dall'azienda (sono da considerarsi escluse forma di contratto atipiche quali co.co.pro, co. co.co, etc.)

Il coefficiente da attribuire a ciascun partecipante sarà determinato, come di seguito dettagliato:

- se il numero di risorse è >50 attribuzione del massimo punteggio, ovvero 5 punti;
- se il numero di risorse  $\geq 10$  e  $\leq 50$  si applica la seguente formula:

$$V = (FTE\ medi / 50) * 5$$

se il numero di risorse è < 10 si attribuirà il punteggio minimo, ovvero zero punti.

V= valore da attribuire a ciascuna offerta

FTE medi= *full time equivalent* medi nel triennio 2013-2014-2015 con mansione di letturista e regolare contratto di lavoro dipendente

2. **Dimensione organizzativa della struttura (MAX 5 punti)**, in particolare, delle figure che ricoprono i seguenti ruoli: coordinamento e organizzazione del campo, ricerca e sviluppo, supporto alla logistica, assunte con regolare contratto di lavoro dipendente e qualifica di letturista ai sensi del CCNL applicato dall'azienda (sono da considerarsi escluse forme di contratto "atipiche" quali co.co.pro, co. co.co, etc.)

Il coefficiente da attribuire a ciascun partecipante sarà determinato come di seguito dettagliato:

- se il numero di risorse è  $\geq 5$  attribuzione del massimo punteggio, ovvero 5 punti;
- se il numero di risorse è < 5 (numero di risorse minime previste dai documenti di gara) si applica la seguente formula:

$$V = (FTE\ medi / 5) * 5$$

dove

V= valore da attribuire a ciascuna offerta

FTE medi= *full time equivalent* medi nel triennio 2013-2014-2015 con mansione relativa a coordinamento e organizzazione del campo, ricerca e sviluppo di supporto alla logistica e regolare contratto di lavoro dipendente.

**Q5 Numero ore lavorative settimanali** che saranno garantite dal concorrente per l'effettuazione di ciascuna tipologia di foto lettura richiesta (**MAX 5 punti**) da intendersi come numero di giorni (8 ore lavorative) lavorati dal singolo letturista nella settimana tipo.

Il coefficiente da attribuire a ciascun partecipante sarà determinato come di seguito dettagliato:

$$V = \left( \text{orelav-38} / \text{orelavmax-38} \right) * 5$$

dove

V= valore da attribuire a ciascuna offerta

orelav= ore lavorate settimanalmente dal singolo letturista nella settimana tipo.

orelavmax = migliore offerta

se il numero delle ore lavorate è  $\leq 38$  si attribuirà il punteggio minimo, ovvero zero punti

**Q6 Referenze (MAX 5 punti)** in particolare sarà preso in considerazione, al fine dell'attribuzione del punteggio il seguente criterio: numero medio di letture (acqua, gas, elettriche) positive degli ultimi tre anni precedenti la pubblicazione del bando di gara (2013-2014-2015).

Il punteggio sarà attribuito sulla base di quanto di seguito dettagliato:

- il numero di letture è pari a 1.800.000,00 attribuzione del massimo punteggio;
- il numero di letture è  $\leq$  a 1.800.000,00 (numero di risorse minime previste dai documenti di gara) si applica la seguente formula:

$$V = \left( \text{n. letture medie annue} / 1.800.000 \right) * 5$$

dove

V= valore da attribuire a ciascuna offerta

N. di letture medie annue = numero di letture positive medie annue espletate nel triennio 2013-2014-2015.

## MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI PER IL REQUISITO ECONOMICO (PREZZO)

Per l'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica (prezzo) la Commissione procederà utilizzando la seguente formula:

$$V = \text{Riesimo} / \text{Rmax} * 30$$

dove:

V = Coefficiente da attribuire al concorrente in esame;

Riesimo = Ribasso sulla base d'asta offerto dal concorrente in esame;

Rmax = Ribasso massimo offerto sulla base d'asta;