

## **GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO RECUPERO CREDITI**

### **Chiarimenti:**

Si allega file relativo a campione totale affidato che verrà suddiviso in due lotti omogenei ed assegnato alle due A.D.R. che si aggiudicheranno la gara.

Nel caso in cui si ricevesse un'unica offerta la A.D.R. vincitrice rileverà il campione nella sua totalità.

Il campione da affidarsi è stato suddiviso tra "utenze attive" e "utenze cessate" alla data di estrazione.

L'affidamento delle "utenze attive" è relativo alle partite scadute al 31/12/2012, il numero di pratiche è pari a 2.034 con una media per pratica di circa € 460,00.

L'affidamento delle "utenze cessate" è relativo alle partite scadute al 30/09/2014, numero di pratiche pari a 7.462 con una media per pratica pari a circa € 490,00.

La distribuzione tra persone fisiche (privati) e giuridiche (commerciali/ind) è indicata in tabella: si evince una netta prevalenza degli usi domestici su quelli non domestici per entrambi i lotti da affidarsi.

Per "rintraccio" degli utenti irreperibili si intende qualsiasi azione volta a determinare con certezza l'inesigibilità del credito, attestata da documentazione (verifica presso comune, visita domiciliare, rintraccio con agenzia investigativa, ecc. ) a libera scelta dell'appaltatrice.

Rimborsi spese per marche da bollo, visure camerali, raccomandate o altro non verranno riconosciuti.

Valutata l'efficacia dell'azione di recupero effettuata dalla società aggiudicataria, è possibile che Acam Acque affidi ulteriori lotti entro la scadenza del contratto.

**ESTRAZIONE PER AFFIDAMENTO GENNAIO 2015 (19/01/2015)****CONDIZIONI**

TIPO UTENZE CESSATE SCADUTE AL 30/09/2014  
 ATTIVE SCADUTE AL 31/12/2012

IMPORTO PER UTENTE CEDUTO >= 50 €

UTENTI ESCLUSI COMUNI  
 UTENZE SEGNALATE FATTURAZIONE  
 MARINA MILITARE IN CONVENZIONE  
 AFFIDATI AL LEGALE  
 UTENZE CHE DOVREBBERO PASSARE A PERDITA  
 AZIENDE DEL GRUPPO + ACAM CLIENTI

**RISULTATI****TOTALE € 4.681.495,44**

Nr. UTENTI 9.334

MEDIA PER PRATICA 501,55

**ATTIVE 951.692,53****CESSATE 3.729.802,91**

Nr. UTENTI 2.034

Nr. UTENTI 7.462

MEDIA PER PRATICA 467,89

MEDIA PER PRATICA 499,84

**Ci sono 162 clienti che hanno utenze attive e cessate****ANNO SCADENZA****%****ANNO SCADENZA****%**

2005	16.557,22	2%	2005	113.476,71	3%
------	-----------	----	------	------------	----

2006	51.660,17	5%	2006	191.808,35	5%
------	-----------	----	------	------------	----

2007	104.546,56	11%	2007	293.661,81	8%
------	------------	-----	------	------------	----

2008	70.136,59	7%	2008	233.368,58	6%
------	-----------	----	------	------------	----

2009	54.714,57	6%	2009	242.174,04	6%
------	-----------	----	------	------------	----

2010	136.010,13	14%	2010	364.322,96	10%
------	------------	-----	------	------------	-----

2011	149.443,26	16%	2011	416.853,79	11%
------	------------	-----	------	------------	-----

2012	368.624,03	39%	2012	651.369,54	17%
------	------------	-----	------	------------	-----

2013			2013	772.687,84	21%
------	--	--	------	------------	-----

			2014	450.079,29	12%
--	--	--	------	------------	-----

**TIPO CLIENTE****TIPO CLIENTE**

ATTIVITA' COMMERCIALI / IND.	170.957,45	18,0%	ATTIVITA' COMMERCIA	1.083.349,79	29,0%
------------------------------	------------	-------	---------------------	--------------	-------

ENTI	94.111,31	9,9%	ENTI	16.845,05	0,5%
------	-----------	------	------	-----------	------

PRIVATI	686.623,77	72,1%	PRIVATI	2.629.608,07	70,5%
---------	------------	-------	---------	--------------	-------