

**Allegato Tecnico al  
Contratto di Appalto di Servizi Informatici tra  
ACAM SPA e ACAM CLIENTI SPA**

**Allegato E - Software**

## 1 Introduzione

1. Il presente Allegato contiene l'elenco dei Software messi a disposizione da Acam S.p.A. ("Acam" o il "Fornitore") per l'erogazione dei Servizi di cui al contratto.
2. Il Fornitore, dandone preventiva informazione al Cliente, potrà comunque decidere di modificare i Software elencati con software di equivalente funzionalità qualora le strategie informatiche del Fornitore lo dovessero prevedere.

<b>Tabella E-1 Software installato a corredo delle nuove postazioni informatizzate</b>		
<b>Produttore</b>	<b>Nome</b>	<b>Proprietà</b>
Microsoft	Windows XP, Vista, Windows7	T
Microsoft	Office 2003, Office 2007	T
Mozilla	Thunderbird ESR (client posta)	T
SAP	SAPGUI	T
Symantec	Antivirus	T
Winzip Computing	Winzip	T
Adobe	Adobe reader	T
PDFForge	PDF creator	T

T– Software proprietà di Terze Parti / F– Software proprietà del Fornitore

### Tabella dei software applicativi

<b>Tabella E-2 Software applicativo</b>			
<b>Produttore</b>	<b>Nome</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Proprietà</b>
SIAV	Archidoc	Software per la gestione documentale e protocollo.	T
Softeco	Energy Retail	Gestione del processo di approvvigionamento del settore elettrico e interfacciamento con distributore	T
Integra	CRM	CRM Gas: gestisce l'iter di richieste di prestazioni di cui alla delibera AEEG 294/06 e s.m.i. automatizzandone l'interfacciamento con il sistema di billing SAP IS-U ed il portale del maggior distributore Acam Gas;	F

		<p>CRM EE: acquisisce i contratti elettrici alimentando automaticamente i sistemi di billing SAP IS-U</p> <p>CRM Reclami: gestisce i reclami di cui alla delibera AEEG 164/08 e s.m.i interfacciando automaticamente il sistema di gestione utenze e, per le richieste che necessitano l'intervento della società di distribuzione, il sistema del maggior distributore Acam Gas.</p>	
Integra	Winback	Sistema per la gestione dei contatti verso clienti passati ad altre società di vendita.	F
Integra	Acam Click	<p>Sportello web di Acam Clienti accessibile dal cliente finale tramite registrazione on-line che fornisce le funzionalità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Visualizzazione situazione contrattuale;</li> <li>b) Estratto conto;</li> <li>c) Inserimento letture gas;</li> <li>d) Elenco fatture;</li> <li>e) Pagamento fatture con Carta di Credito;</li> </ul>	F
SIAB	Archiviazione documentale	Sistema di archiviazione documentale dei libri contabili (cespiti, giornale, inventario, mastro), registri IVA e distinta meccanografica, fatture EDI	T