



---

## **POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE & SICUREZZA**

ACAM GAS S.p.A. ha come obiettivo principale quello di garantire la piena soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite dei propri clienti.

Questo obiettivo è perseguito offrendo e garantendo un servizio efficace ed efficiente, assicurando il perseguimento ed il mantenimento delle condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (sia nei confronti delle persone che lavorano sotto il controllo dell'Organizzazione sia nei confronti dei cittadini) oltre che il rispetto dell'ambiente in termini di impatti ambientali.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, ACAM GAS S.p.A. gestisce i propri processi oltre che, naturalmente, in ottemperanza a vincoli cogenti legislativi, anche secondo le prescrizioni di cui alle norme internazionali di certificazione volontaria:

- UN EN ISO 9001:2008
- UN EN ISO 14001:2004
- BS OHSAS 18001:2007

Nello specifico i principi cardine verso i quali ACAM GAS S.p.A. pone la sua costante attenzione sono:

- la conformità legislativa a tutti i livelli con particolare attenzione ai vincoli di carattere ambientale e di sicurezza che quotidianamente impattano sui processi primari, di supporto e direzionali;
- un efficace sistema di *monitoraggio e rendicontazione* degli aspetti ambientali significativi collegati ai propri processi operativi (quali ad esempio le dispersioni gas, le emissioni acustiche e la produzione di rifiuti);
- un efficace sistema di monitoraggio degli infortuni e delle malattie professionali che interessano il personale che lavora sotto il controllo dell'Azienda, unitamente alla prevenzione degli eventi infortunistici, partendo dalla valutazione dei rischi sino alla definizione e attuazione delle azioni correttive/migliorative necessarie;
- la riduzione progressiva dei costi complessivi della salute e sicurezza sul lavoro compresi quelli derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro, minimizzando i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi (clienti, fornitori, visitatori, ecc.);
- il perseguimento del *miglioramento continuo* delle proprie prestazioni attraverso:
  - ↳ *la definizione di obiettivi e traguardi misurabili, confrontabili attraverso l'impiego di indicatori;*
  - ↳ *l'impegno costante da parte dei soggetti interessati alla corretta gestione di tutti gli aspetti ambientali che potrebbero essere causa di inquinamento ambientale;*

- ✦ *l'impegno costante da parte di tutti i soggetti interessati verso la pianificazione e l'attuazione di azioni mirate alla prevenzione e riduzione degli infortuni sul lavoro oltre che naturalmente delle malattie professionali;*
- ✦ *il riesame periodico dell'intero sistema Qualità, Ambiente & Sicurezza;*
- ✦ *il coinvolgimento di tutto il personale nella gestione e risoluzione delle problematiche, oltre che nel rispetto delle procedure e istruzioni interne all'Azienda e al Gruppo;*
- ✦ *un processo di formazione, informazione ed addestramento continuo del personale amministrativo, tecnico ed operativo (per gli aspetti di competenza diretta ed indiretta);*
- ✦ *la diffusione della Politica Qualità, Ambiente & Sicurezza a tutti i livelli aziendali oltre che naturalmente a tutti i soggetti esterni interessati quali fornitori, utenti, clienti/cittadini;*
- ✦ *il coinvolgimento di terzi (con particolare riferimento alle ditte appaltatrici) nel rispetto dei vincoli e dei principi sui cui si basa l'intero sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza di ACAM GAS S.p.A.;*
- ✦ *un approccio proattivo nei riguardi del cambiamento.*

L'Alta Direzione, riconoscendo che la Qualità dei servizi forniti non è, e non può essere, di competenza di una sola persona o di un piccolo staff di persone dedicate, ma il risultato delle interazioni trasversali dell'intera struttura, assicura il costante monitoraggio dei principi espressi nella Politica Qualità, Ambiente & Sicurezza, considerando gli stessi come parte integrante delle responsabilità, del lavoro e dei compiti di ogni singola funzione facente parte dell'intero sistema aziendale.

Tutto il personale ed ogni altro soggetto (appaltatore, fornitore e quant'altri) che si trovi ad interagire nello svolgimento dell'intera attività aziendale, è tenuto a cooperare nell'attuazione di quanto delineato ed è invitato a contribuire per perfezionare il Sistema di Gestione Integrato in modo continuo.

La Spezia, 11 novembre 2013

L'Amministratore Delegato  
Stretti Michele

