

gara per il servizio di collegamento trasmissione dati sedi remote in rete VPN IP-MPLS e l'accesso INTERNET centralizzato per tutto il gruppo ACAM - CIG: 7235641FD4

RISPOSTE A CHIARIMENTI RICHIESTI

- Rif. Cap 2.2 pag 5:
 - o E' giusto assumere che le forniture di Firewall e Switch non dovranno essere previste da Fornitore ?
È corretto. Dovranno essere forniti solo gli apparati di rete attivi (router) relativi ai collegamenti dati.

- Rif. Cap 4 pag 8:
 - o Viene richiesto il supporto del protocollo SIP , per quale tipologia di servizio/ utilizzo è necessario ?
Fonia VoIp

 - o Il servizio per la sede di Via Picco 22 a La Spezia viene richiesta una fibra SDH 20 Mbps, mentre nella tabella allegato A viene indicato una FO 20+20Mbps internet/MPLS . Dobbiamo interpretare la richiesta di una FO con 20Mb per internet e 20Mb per MPLS o ad una fibra da 20Mb internet/MPLS + una FO 20 Mbps di Back up?
È un refuso, si deve interpretare la richiesta di una FO con 20Mb per internet e 20Mb per MPLS

- Rif.Cap.4 .5 pag 9:
 - o E' richiesto per alcune sedi un circuito di accesso di backup alternativo. Vi sono vincoli per la scelta della tipologia di backup ?
no

- Rif. Cap. 9 pag 15:
 - o Tabella 1 punto A5: Cosa si intende per "formazione del Personale"?
un breve corso di 1 giornata per avvio nuova rete

- Rif. Cap 17 pag 26:
 - o Nella finestra di erogazione dei servizi, quale finestra temporale e' da prendere a riferimento? E per quali servizi specifici ?
Relativamente all'assurance deve essere presa in considerazione la finestra Lun-ven 8.00-18.00; ovviamente I servizi di rete devono essere H24 cioè sempre attivi (finestra H24, 7 giorni su 7).

- Rif. Documentazione Amministrativa
 - o In considerazione che "vengono invitati i partecipanti a non trascrivere l'istanza e le relative dichiarazioni Allegato 1-2-3....." si richiede a codesta stazione appaltante di mettere a disposizione dei documenti in formato editabile (ad. Es. word), onde evitare conversioni di formati.
è preferibile scaricare e compilare il modulo predisposto . E' possibile inserire un allegato se i campi per la compilazione non sono sufficienti