gara per affidamento servizio recupero stragiudiziale dei crediti di Acam Acque Spa riferi a morosità del servizio idrico integrato CIG: 7104423353

Domande a chiarimento

1. I termini prescrizionali sono stati interrotti con l'invio di raccomandate a/r?
2. È possibile inviare la pec in sostituzione delle raccomandate a/r in caso di clienti persone giuridiche?
3. La documentazione amministrativa (all.1/all.2/all.3), deve essere compilata senza carta intestata della concorrente?
4. Oltre all'ordine di lavoro non verrà sottoscritto tra le parti un contratto?
5. L'invio della seconda raccomandata prevista per i cessati verrà rimborsata?
6. Si richiede la relazione di passaggio a perdita, ma verrà corrisposto il compenso al fornitore?
7. La ricerca degli eredi sarà oggetto di compenso da riconoscere al fornitore?
8. Nel capitolato tecnico si autorizza il ricorso al subappalto, ma è previsto sia per l'attività di recupero stragiudiziale che per l'attività di rintraccio, investigativa etc…?
9. Confermate che l'allegato 2 non deve essere compilato nel caso in cui il legale rappresentante compila per sé e per i soggetti attivi e cessati l'allegato 3?
10. Al fine di comprendere se devono essere inseriti o meno i cessati (che per legge vanno indicati i soggetti cessati entro 1 anno dalla pubblicazione del bando) si chiede l'indicazione precisa della data di pubblicazione del bando.
11. Nella documentazione di gara si chiede di indicare l'importo del credito del settore Idrico, Gas, Elettrico gestito nel corso dell'anno 2016. Cosa si intende? Si devono inserire su carta intestata in autocertificazione l'importo complessivo dei volumi affidati dalle diverse committenti per il settore utility relativi all'anno 2016?
12. In merito alla specifica tecnica da presentare nel rispetto dei punti operativi, si chiede di chiarire se la suddetta specifica deve avere una dimensione di 10 righe o se non vi sono vincoli di dimensioni particolari, oppure le 10 righe si riferiscono solo ed esclusivamente ai punti da 1 a 6 delle note del documento " criteri di valutazione offerta"? la limitazione della specifica tecnica implicherebbe l'impossibilità di esporre in modo esaustivo il processo di recupero che il concorrente sarà in grado di offrire.
13. Si richiede il numero di posizioni cessate con importi insoluto superiore ad € 500, suddivise tra posizioni di persone fisiche e posizioni di persone giuridiche;
14. Si richiede, per ciascuna estrazione di affidamento (attivi e cessati), il numero di posizioni con importo superiore ad € 2.000.
15. Relativamente all'invio delle diffide, nel capitolato tecnico è richiesta "la lista delle spedizioni timbrata dall'ufficio postale": gestendo l'invio delle stesse in maniera automatica, si richiede se è sufficiente fornire, in alternativa, la distinta elettronica ricevuta da Postel (contenete i riferimenti degli invii) in risposta alla nostra richiesta.
16. E' possibile conoscere le attività di recupero fin adesso effettuate per le tre tipologie oggetto dell'affido (utenze attive, utenze cessate ante 2012, utenze cessate post 2012)?
17. E' possibile avere una segmentazione degli affidamenti (attivi e cessati) per fascia di importo da recuperare ?

Risposte:

1) In considerazione dell'esiguo peso delle fatture prescritte sul totale del lotto affidato proponiamo di procedere comunque nel sollecito e di valutare solo successivamente eventuali eccezioni di prescrizione;
2) Sì;
3) Si consiglia di compilare il modulo all. 1-2-3 forniti, per facilitare l'analisi documentale (anche senza carta intestata, purchè sottoscritti).
4) Si, verrà sottoscritto un contratto.
5) come previsto da bando di gara, rimborso max per € 2,50 a raccomandata A/R;
6) Nessun compenso extra per relazione di inesigibilità;
7) Nessun compenso extra per ricerca eredi;
8) Si
9) Si conferma
10) la data è quella della lettera di invito (12/6/2017)
11) Si tratta di un elemento di valutazione dell'offerta tecnica e deve essere in essa indicato, anche senza autocertificazione, insieme agli altri elementi.
12) le 10 righe si riferiscono ai punti da 1 al 7;
13) vedere file excel allegato;
14) vedere file excel allegato;
15) Sì;
16) si veda presentazione SINTETICA allegata;
17) si veda file Excel allegato.

Si ricorda che i dati relativi al lotto affidato potrebbero subire variazioni dovute all'aggiornamento incassi che verrà effettuato poco prima dell'affido.